

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2001-117840

(43)Date of publication of application : 27.04.2001

(51)Int.Cl.

G06F 13/00

G06F 17/30

(21)Application number : 11-294349

(71)Applicant : FUJITSU LTD

(22)Date of filing : 15.10.1999

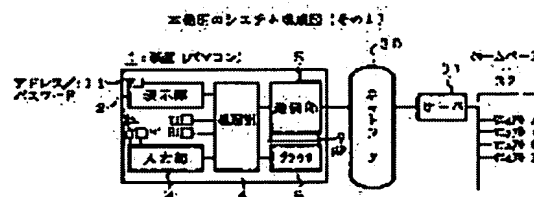
(72)Inventor : MORIYA KAZUMASA
UMIZUMI YOSHIHIKO
YOSHIDA SHOICHI
YOSHIDA YUJIRO
OKAMOTO TETSUO

(54) PRODUCT INFORMATION ACQUISITION DEVICE AND PRODUCT

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To easily display the latest accurate information regarding a product (device) through easy button operation without showing it to irrelevant persons by displaying and storing an address or password in the product (device), accessing a homepage according to the displayed and stored address and further the password, and displaying and saving information of the best latest manual, troubleshooting method, etc., for the product (device) as to a product information acquisition device which acquires information regarding a product.

SOLUTION: This device is provided with a display means which displays an address on a product and equipped with a means which inputs and sends the address displayed by the display means through a network and receives corresponding information from the server at the address, and a means which outputs the received information.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

12.10.2001

BEST AVAILABLE COPY

[Date of sending the examiner's decision of rejection] 17.05.2005

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

*** NOTICES ***

JPO and NCIPi are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] The product information acquisition equipment characterized by to have a means establish a display means display the address on a product, in the product information acquisition equipment which acquires the information about a product, input the address displayed on the above-mentioned display means, transmit through a network, and receive applicable information from the server of the applicable address, and a means output the information which carried out [above-mentioned] reception.

[Claim 2] The product information acquisition equipment which characterizes by to have had the means establish a display means display the password of the address and the product proper concerned on a product, in the product information acquisition equipment which acquires the information about a product, enter the address and the password which were displayed on the above-mentioned display means, transmit through a network, and receive applicable information from the server of the applicable address, and the means output the information which carries out [above-mentioned] reception.

[Claim 3] Claim 1 characterized by updating to the newest the information which transmits the above-mentioned address or the address, and a password through a network periodically, and receives and memorizes applicable information from the server of the applicable address, or product information acquisition equipment according to claim 2.

[Claim 4] Product information acquisition equipment given in either of claim 1 to claims 3 characterized by to receive applicable information following the new time as compared with the management information which memorizes the information which carried out [above-mentioned] reception, and remembered the address or the address, and a password to be the management information which transmitted through the network and received from the server of the applicable address, and on the other hand to stop reception when the same.

[Claim 5] The above-mentioned address is product information acquisition equipment given in either of claim 1 to claims 4 characterized by considering as the address of the applicable home page in an applicable server which carried the information about a product.

[Claim 6] A storage means to save the address in a product in the product information acquisition equipment which acquires the information about a product, If the specific key or the displayed specific carbon button prepared in the product is pushed the product information acquisition equipment characterized by having the means which reads the address from the above-mentioned storage means, a means to transmit the address which carried out [above-mentioned] reading appearance through a network, and to receive applicable information from the server of the applicable address, and a means to output the information which carried out [above-mentioned] reception.

[Claim 7] A storage means to save the password of the address and the product proper concerned in a product in the product information acquisition equipment which acquires the information about a product, If the specific key or the displayed specific carbon button prepared in the product is pushed with the means which reads the address and a password from the above-mentioned storage means, and a means to transmit the address and the password which carried out [above-mentioned] reading appearance through a network, and to receive applicable information from the server of the applicable address Product information acquisition equipment characterized by having a means to

output the information which carried out [above-mentioned] reception.

[Claim 8] A storage means by which two or more products connected by the channel save the address in an own-making article in the product information acquisition equipment which acquires the information about a product, respectively, If the specific key or the displayed specific carbon button prepared in the product of arbitration is pushed The means which reads the address through a channel or it reads the address from the above-mentioned storage means in the corresponding product, the product information acquisition equipment characterized by having a means to transmit the address which carried out [above-mentioned] reading appearance through a network, and to receive applicable information from the server of the applicable address, and a means to output the information which carried out [above-mentioned] reception to a predetermined product through an output or a channel at a predetermined product.

[Claim 9] A storage means by which two or more products connected by the channel save the password of the address and an own-making article proper in an own-making article in the product information acquisition equipment which acquires the information about a product, respectively, If the specific key or the displayed specific carbon button prepared in the product of arbitration is pushed The means which reads the address and a password through a channel or it reads the address and a password from the above-mentioned storage means in the corresponding product, the address and the password which carried out [above-mentioned] reading appearance being transmitted through a network, and with a means to receive applicable information from the server of the applicable address Product information acquisition equipment characterized by having a means to output the information which carried out [above-mentioned] reception to a predetermined product through an output or a channel at a predetermined product.

[Claim 10] Product information acquisition equipment given in either of claim 6 to claims 9 characterized by updating to the newest the information which transmits the above-mentioned address or the address, and a password through a network periodically, and receives and memorizes applicable information from the server of the applicable address.

[Claim 11] From claim 6 characterized by to memorize in the product the information which carried out [above-mentioned] reception, to transmit the address or the address, and a password through a network, to receive applicable information following the new time as compared with the management information remembered to be the management information which received from the server of the applicable address, and on the other hand to stop reception when the same, it is product information acquisition equipment given in either of claims 10.

[Claim 12] The above-mentioned address is product information acquisition equipment given in either of claim 6 to claims 11 characterized by considering as the address of the applicable home page in an applicable server which carried the information about a product.

[Claim 13] The product information acquisition equipment characterized by to have a means display the address on a product, a means input the above-mentioned address into a product, a means transmit through a network the address by which an input was carried out [above-mentioned], and receive applicable information from the server of the applicable address, and a means output the information which carried out [above-mentioned] reception, in the product information acquisition equipment which acquires the information about a product.

[Claim 14] The product information acquisition equipment which characterizes by to have had the means display the password of the address and the product proper concerned on a product, the means enter the above-mentioned address and a password into a product, the means transmit through a network the address and the password by which an input was carried out [above-mentioned], and receive applicable information from the server of the applicable address, and the means output the information which carried out [above-mentioned] reception in the product information acquisition equipment which acquires the information about a product.

[Claim 15] A means by which two or more products connected by the channel display the address on an own-making article in the product information acquisition equipment which acquires the information about a product, respectively, A means to input an input or the above-mentioned address and to notify the product of arbitration to the above-mentioned address through a channel, Product information acquisition equipment characterized by having a means to transmit the address notified [which were notified and was above-inputted] through a network, and to receive applicable information from the server of the applicable address, and a means to output the information which

carried out [above-mentioned] reception to a predetermined product through an output or a channel at a predetermined product.

[Claim 16] A means by which two or more products connected by the channel display the password of the address and own-making article adherence on an own-making article in the product information acquisition equipment which acquires the information about a product, respectively, A means to enter an input or the above-mentioned address, and a password, and to notify a product to the above-mentioned address and the password of arbitration through a channel, A means to transmit the address and the password which were notified [which were notified and were above-entered] through a network, and to receive applicable information from the server of the applicable address, Product information acquisition equipment characterized by having a means to output the information which carried out [above-mentioned] reception to a predetermined product through an output or a channel at a predetermined product.

[Claim 17] Product information acquisition equipment given in either of claim 13 to claims 16 characterized by updating to the newest the information which transmits the above-mentioned address or the address, and a password through a network periodically, and receives and memorizes applicable information from the server of the applicable address.

[Claim 18] Memorize in the product the information which carried out [above-mentioned] reception, and the address or the address, and a password are transmitted through a network. From claim 13 characterized by receiving applicable information following the new time as compared with the management information in the information which received the management information in applicable information and was memorized from the server of the applicable address, and on the other hand stopping reception when the same, it is product information acquisition equipment given in either of claims 17.

[Claim 19] The above-mentioned address is product information acquisition equipment given in either of claim 13 to claims 18 characterized by considering as the address of the applicable homepage in an applicable server which carried the information about a product.

[Claim 20] It is the product characterized by being the address of the homepage which carried the information concerning [on the product which displayed the address of the homepage of the Internet on the product, and / this address] the product itself.

[Claim 21] With the 1st communications department which performs transmission and reception of the circumference machine and data which were connected with the specific key or the displayed specific carbon button prepared in the product The information receiving means which reads information through the 2nd communications department from the server on a network, An address read-out means to receive address information from the circumference machine connected through the 1st communications department when said specific key or the displayed specific carbon button is pushed, Product information acquisition equipment which consists of a display means which displays information received from said address with said information receiving means when this address information is received.

[Claim 22] The 1st communications department which performs transmission and reception of the circumference machine and data which were connected, and the information receiving means which reads information through the 2nd communications department from the server on a network, A distinction means to distinguish that the data received from the circumference machine connected through said 1st communications department are address information, Product information acquisition equipment which consists of a display means which displays information received from the address of said address information with said information receiving means when it becomes clear that the data received with this distinction means are address information.

[Claim 23] With the specific key or the displayed specific carbon button prepared in the product, and an external device and the communications department which performs transmission and reception of data When a storage means to save the address, and said specific key or displayed carbon button is pushed, It is product information acquisition equipment characterized by being the address on the network which carried the information concerning [on product information acquisition equipment equipped with a means to read the address from said storage means and to transmit said address information to an external instrument from said communications department, and / said address] own equipment.

[Claim 24] it be product information acquisition equipment characterize by to be the address with

which a terminal can acquire the information about equipment itself from said server when it access to the server this address indicate this address to be from the terminal on a network in equipment equipped with a storage means to save the network address , and the communications department which transmit this address to an external device .

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and NCIPi are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.**** shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Industrial Application] This invention relates to the product information acquisition equipment which acquires the information about a product.

[0002]

[Description of the Prior Art] Products (equipment), such as a personal computer and television, have a carbon button for many actuation, and he is trying for the operating instructions to use an attached manual conventionally, seeing and understanding it.

[0003] However, when operating it by intuition and not going well, he takes out a manual each time and was trying to operate it with reference to an applicable page, in performing special actuation of a timer reservation setup etc.

[0004]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] For this reason, when the manual of attachment for a product (equipment) was not found, while that actuation or trouble shooting were not completed, the time and effort which looks for a manual needed to occur, or it needed to carry out by having telephoned the service station of a product (equipment) and having heard that operating instructions, trouble-shooting approach, etc., and there was a problem that information about a product (equipment), such as a manual and a trouble shooting, was hard to come to hand quickly and certainly.

[0005] Moreover, sale of each product (equipment) and a manufacturing company have carried the manual and the trouble-shooting approach of a product (equipment) to the homepage of their company using the latest Internet. In order to see the manual and the trouble-shooting approach which have been carried to such a homepage, it is necessary to investigate the URL address of a homepage. The URL address usually had the problem of spending most time amount in the book of the speciality which searched and investigated on the Internet or collected the URL addresses investigating, and investigating. Moreover, since the URL address is a long character string even if the URL address is known, an input has the problem of it being troublesome and being easy to commit an input mistake. Furthermore, the URL address found in this way is a screen where sale of a product and the main menu of a manufacturing company are displayed. Therefore, the product (equipment) which corresponds [from] while [the] displaying is looked for. Furthermore, a selling fiscal year, the number of versions, etc. out of a list of the product (equipment) While there is complicated nature of actuation in which the page which carried the manual which corresponds if it does not repeat [how many steps] hierarchical that the manual and the trouble-shooting approach applicable to a basis are looked for, and the trouble-shooting approach cannot be reached, a product name and the number of versions exact for a product (equipment), There was also a problem that there was no favour in the page of the manual and the trouble-shooting approach of expecting that there is no selling date etc.

[0006] Although it became possible [the approach of accessing a homepage, and on the other hand reading and seeing the information on a manual or a trouble shooting] to always see the newest information, it connected with the network and there was also a problem of taking time amount before downloading the homepage information on relevance to a personal computer etc.

[0007] Moreover, when information, such as a manual and the trouble-shooting approach, was

released by the homepage of the firm of a product (equipment), there was also a problem shown to a person unrelated about information originally shown to the purchaser who purchases a product (equipment), such as a manual and a trouble shooting, without any restriction.

[0008] In order that this invention may solve these problems, the address and a password are displayed on the product (equipment) itself. It is made to memorize. It saves, while taking out the address and a password automatically only by carrying out the depression of the carbon button of the product (equipment) concerned, accessing a homepage through a network and displaying information, such as the newest suitable manual for the product (equipment) itself [concerned], and the trouble-shooting approach. It aims at giving an indication etc. simply, without showing an unrelated person the accuracy and the newest information about a product (equipment) only by simple button grabbing.

[0009] Moreover, it saves, while printing and displaying the address by printing, the display, or the bar code on the product (equipment), accessing a homepage through a network and displaying information, such as a manual and the trouble shooting approach, if the address is input, and it aims at giving an indication etc. simply, without showing an unrelated person the accuracy and the newest information about a product (equipment) only by simple alter operation.

[0010]

[Means for Solving the Problem] With reference to drawing 1 and drawing 10 , The means for solving a technical problem is explained. In drawing 1 and drawing 10 , equipment 1 is the address of a product, or a thing which saves, or acquires the address or the information which corresponds based on a password further, gives an indication etc., and consists of [a display and] a display 2, the processing section 4, the communications department 5, a browser 6, etc. in a password further.

[0011] transmitting the contents of the homepage 32 of the applicable address, when a server 31 is matched with the address, and stores a homepage 32 and there is a download demand **** -- etc. -- it carries out.

[0012] Next, actuation is explained. The address which the processing section 4 inputted and incorporated the address displayed on the product, and the communications department 5 incorporated or the address, and a password are transmitted through a network, download of the homepage 32 of the address of the applicable server 31 is received, and the display etc. is made to carry out information on a homepage 32 (information about a product (for example, information, such as a manual and a trouble shooting)).

[0013] From the applicable address to the address of the read-only memory R1 which is a storage means when the specific key S1 or the displayed specific carbon button which the processing section 4 prepared in equipment 1 is pushed Or the address which read the address and a password and the communications department 5 read, Or he receives download of the homepage 32 of the applicable address from a server 31 based on the address and a password, and is trying to display the information on a homepage 32 (information about an own-making article (for example, information, such as a manual and a trouble shooting)).

[0014] Moreover, it sets to the system by which two or more equipments 1 are connected mutually. It transmits to the equipment 1 which is a storage means in applicable equipment 1 when the specific key or the displayed specific carbon button which the processing section 4 of a certain equipment 1 prepared in the equipment 1 of arbitration is pushed and which reads the address or the address, and a password, for example from a read-only memory, and has the above through a channel. Or equipment 1 with the above reads the address or the address, and a password through a channel. The address or the address which the communications department of equipment 1 with the above read, and a password are transmitted through a network. Information is received from the homepage 32 of the server 31 of the applicable address, and he displays on predetermined equipment or is trying to display on predetermined equipment through a channel.

[0015] In these cases, the address or the address, and a password are periodically transmitted through a network, and he receives information from the homepage 32 of the server 31 of the applicable address, and is trying to update to the newest the information made memorize and memorized for storage means, such as a hard disk.

[0016] Moreover, the received information is memorized in equipment 1, the address or the address, and a password are transmitted through a network, and applicable information is received following

the new time as compared with the management information in the information which received and memorized management information, such as a product name in applicable information, the number of versions, and an updating date, from the server 31 of the applicable address, and when the same, he is trying to stop reception on the other hand.

[0017] Moreover, be made to let the address be the address of the homepage 32 of a server 31 which carried information, such as a manual about a product, and a trouble shooting.

[0018] Moreover, he is trying to print or display the address of the homepage 32 of the server 31 which carried information, such as a manual about a product, and a trouble shooting, on equipment 1.

[0019] Therefore, the product (equipment) itself is made to display or memorize the address and a password. By saving, while taking out the address and a password automatically, accessing a homepage through a network and displaying information, such as a manual and the trouble-shooting approach, if the depression of the carbon button of the product (equipment) concerned is carried out It becomes possible to give an indication etc. simply, without showing an unrelated person the accuracy and the newest information about a product (equipment) only by simple button grabbing.

[0020] Moreover, it becomes possible by saving, while printing and displaying the address by printing, the display, or the bar code on the product (equipment), accessing a homepage through a network and displaying information, such as a manual and the trouble shooting approach, if the address is input to give an indication etc. simply, without showing an unrelated person the accuracy and the newest information about a product (equipment) only by simple alter operation.

[0021]

[Example] Next, the gestalt of operation of this invention and actuation are explained to a detail one by one using drawing 13 from drawing 1 .

[0022] Drawing 1 shows the system configuration Fig. of this invention. In drawing 1 , equipment 1 displays the information about products, such as manuals, such as a personal computer, and a trouble shooting, a program is read from ROM besides illustration, or it performs various processings which start software, such as a browser 6, and are explained below, and consists of a display 2, the input section 3, the processing section 4, the communications department 5, a browser 6, a hard disk (HD) 7, etc. here.

[0023] A display 2 displays the information about various data, a manual operation button, the address/password 11, and the downloaded product etc. The address / password 11 prints the address (for example, URL address of a homepage) for downloading the information about the product itself, and its password, or displays them on a liquid crystal panel etc.

[0024] The input section 3 inputs various actuation and data, and forms the specific keys S1 and S2 here. If the depression of the specific keys S1 or S2 is carried out, it will become a trigger for reading automatically the URL address of the homepage 32 to the information on a product, and the password of a product proper from the applicable address of the read-only memory R1 corresponding to the specific keys S1 or S2 concerned.

[0025] The processing section 4 is what performs various processings. Here By the program execution which the interrupt signal generated and was read from ROM besides illustration by the specific keys S1 or S2 having been pressed Read the URL address and a password from a read-only memory R1, or The URL address and the need which were read are accepted. Based on a password Direct to a browser 6, and through the communications department 5, access the applicable homepage 32 in the server 31 of the URL address concerned, and it downloads. displaying the downloaded contents on a display 2 (the information (information, such as a manual and a trouble shooting) about a product being displayed) **** -- etc. -- it carries out.

[0026] The communications department 5 transmits and receives various data. a browser 6 -- the URL address and the need -- responding -- a basis [password] -- the homepage 32 in the applicable server 31 -- accessing -- the contents -- downloading -- making it display on a display 2 **** -- etc. - it carries out.

[0027] A hard disk (HD) 7 memorizes OS (operating system), application software besides a browser 6, and various data. Moreover, the information which accessed the homepage 32 in the applicable server 31, and was downloaded based on the URL address is stored up.

[0028] A network 30 is a network which connects two or more equipments 1 and two or more

servers 31 mutually, and is called the Internet. that a server 31 downloads the contents of the homepage 32 which is an accessible computer system and was specified in the URL address by the URL address here to the equipment 1 of a demand place **** -- etc. -- it carries out.

[0029] A homepage 32 is a page (information) specified in the part following the address of the server 31 in the URL address (access). In this example, the page which carried information (the manuals A, B, C, and D in drawing 1 ...) decided by the product name of the equipment 1 concerned, the number of versions, the date of manufacture, etc., such as an operating manual and a trouble shooting, is specified as equipment 1 with the URL address of a proper (selection). Moreover, he is trying to permit download of the contents (information about a product (equipment)) of the homepage 32 concerned collectively only at the time of the password of the just product (equipment) which the homepage 32 concerned receives the password of the meaning of a proper to equipment 1, and is beforehand registered into it.

[0030] Next, actuation of the configuration of drawing 1 is explained to a detail using the flow chart of drawing 2. Drawing 2 shows the explanation flow chart (the 1) of this invention of operation. In drawing 2, S70 starts a browser. This starts the software for downloading information and giving an indication etc. from a network.

[0031] S71 inputs the URL address into a personal computer. As for this, the URL address (for example, refer to drawing 4) which be displayed on the product for [of the product information besides illustration] a display, and be printed be input from the input section 3 of the equipment (personal computer) 1 of drawing 1 as the address of the phase hand who make information download from a network (manual entry, carry out scanner reading and carry out character recognition an input, carry out voice utterance and carry out character recognition from a keyboard, input etc.).

[0032] S72 transmits. This transmits the URL address inputted by S71 to a network (for example, Internet). As for S73, a server returns the information on the URL address. The server 31 of the URL address with which this was transmitted by S72 returns the information on the homepage 32 of the applicable address.

[0033] S74 outputs the information to which the personal computer was returned. For example, it stores in a display display, printing, a voice output, and a file. By the above, the URL address of the information on the product concerned displayed on the product (information, such as an operating manual and a trouble shooting) is inputted into a personal computer (equipment 1 of drawing 1), it transmits to a network, and it becomes possible to output in response to download of the information on the homepage 32 of the applicable server 31. It is not necessary to search and, and it is necessary for a display etc. not to carry out information on the product concerned (information, such as a manual and a trouble shooting) automatically only in this inputting into a personal computer etc. the URL address which was displayed on the product and printed, and to investigate the address of a homepage or to discover within a homepage neither the need of reserving the booklet which indicated the manual and the trouble shooting approach, nor the target manual, and the newest information can be acquired simply.

[0034] Drawing 3 shows the explanation flow chart (the 2) of this invention of operation. In drawing 3, S81 enters the URL address and a password into a personal computer. The URL address and the password (refer to drawing 4) which this was displayed on the product for [of the product information besides illustration] a display, and were printed are entered from the input section 3 of the equipment (personal computer) 1 of drawing 1 (manual entry, carrying out scanner reading and carrying out character recognition an input, carrying out voice utterance and carrying out character recognition from a keyboard, input etc.).

[0035] S82 transmits. This transmits the URL address and the password (refer to drawing 7) which were entered by S81 to a network (for example, Internet). As for S83, a server checks the registration existence of a password. In with registration, the information for which the server is registered into the URL address is returned by S84, and it progresses to S85. On the other hand, when you have no registration, it is a message (for example, "password is not in agreement.") at S87. After a check, only a display or the product information which is carrying out release is returned for give me an input again", and it progresses to S85.

[0036] S85 receives the information to which the personal computer was returned. As for S86, a

personal computer outputs receipt information. By the above, enter the password of a meaning into a personal computer (equipment 1 of drawing 1) at the informational URL address and the informational (information, such as a manual and a trouble shooting) product concerned of the product concerned displayed on the product, and it transmits to a network. When the applicable server 31 is registered with the product of normal, it answers a letter in the information on a homepage 32, and on the other hand, it judges that it is not the product of normal when not registered, and a password is a message (for example, "password is not in agreement."). Only giving me an input again" or the product information on release is returned after a check. In a personal computer, it becomes possible to display the returned information (information on a product (a manual, trouble shooting), or product information on a message/release). Only in this entering into a personal computer etc. the URL address and the password which were displayed on the product and printed A display etc. makes information on the product concerned (information, such as a manual and a trouble shooting) the purchaser of a just product automatically. A display / password reinput message is displayed only for the product information on release on the operator of the product which is not just. It is not necessary to search and a simply just purchaser can acquire the need of reserving the booklet which indicated the manual and the trouble-shooting approach in a just product purchaser, and the newest information on a product.

[0037] Drawing 4 shows the address / example of a password display of this invention. This shows the example which displayed the passwords (for example, serial number etc.) of a meaning on the informational address (URL address) and the informational (information, such as a manual and a trouble shooting) product concerned of the product concerned (display information : sticking [A literal notation, a bar code, a display gestalt :] the plate in_which printing, embossing, and a literal notation / bar code / embossing were formed a literal notation/bar code liquid crystal display) to a location like illustration on the camera which is the candidate for a display of product information. the top face or tooth back, and inferior surface of tongue of illustration of the camera which is a product about the URL address / password -- a display (display information: -- a literal notation --) A bar code, a display gestalt : by sticking the plate in which embossing, and a literal notation / bar code / embossing were formed, and carrying out the liquid crystal display of a literal notation/the bar code The URL address or the URL address displayed on the camera concerned, and a password From the personal computer 1 of drawing 1 to an input (a manual entry and an input [carry out / pick scanner reading and / character recognition and]) Voice utterance is carried out, character recognition is carried out, and if bar code scanner reading is carried out, and character recognition is carried out and it inputs, according to the flow chart of drawing 2 or drawing 3, it will become possible from a server an input and to acquire and display the newest information on a product (a manual, trouble shooting, etc.) automatically.

[0038] Drawing 5 shows the example of a screen / example of printing / example of a voice output of the manual information on this invention. This shows the example outputted by S86 of S75 and drawing 3 of drawing 2 mentioned already. the information on the following of illustration in here -- a display -- or it prints or utters [voice]

[0039]

The URL address and the need of a camera for drawing 4 are accepted. Location (URL address) : - A password and a product name : Compact camera A and a model name / specification number EXY-1 and a model / the number of versions / serial number : : 1999-02 and an operation manual : - reference : - information : Only in the purchaser of the camera which is a product entering the URL address / password currently displayed on the upper part of the camera of drawing 4 from the personal computer of drawing 1 etc. as mentioned above It becomes possible to acquire automatically and simply like illustration the information of the formal product name of the "camera" which is a product automatically, formal formal model name / specification number, formal model / formal number of versions / serial number, the contents of the newest operation manual, the newest reference, and the newest information.

[0040] Drawing 6 shows the example of information of the product of this invention. This shows the example of information of the product by the HTML document returned from the corresponding URL address. The example of information of this product is the document (HTML document) described in HTML language like illustration, and although not illustrated, it realizes a literal

notation and outputting [voice / an image and], respectively (a display, voice utterance). Moreover, when the index (a table of contents, keyword) of the contents of a detail is carried and chosen as a head part etc., it is made to jump automatically in the location of the detailed information.

[0041] Drawing 7 shows the address / example of a password of this invention. (a) of drawing 7 shows the example of the URL address. Here, illustration expresses the URL address as follows, and it is displayed / printed in the upper part of the camera which is the product of drawing 4 etc.

[0042]

http://www.xxx.co.jp / product name / model name / version number http://www.xxx.co.jp / product name / specification number / version number http://www.xxx.co.jp / product name / model name / model http://www.xxx.co.jp / product name / model name / serial number

http://www.xxx.co.jp / product name / annual number

"http://www.xxx.co.jp" is the address of a server here. The next "product name" from the 1st line to the 4th line is a directory (for example, compact A based on the formal product name "a compact camera A" of drawing 5 mentioned already) in which the name of a product is shown. "A following model name" or following "specification number" is the model name or specification number of the product concerned, and the last "version number", a "model", or a "serial number" is for deciding the product concerned to be a meaning. Moreover, in the case of the 5th line, "http://www.xxx.co.jp" is the address of a server, the following "product name" shows the name of a product, and the following "manual number" decides the manual number of the product concerned to be a meaning (for example, compact A based on the formal product name "a compact camera A" of drawing 5 mentioned already).

[0043] As mentioned above, it becomes possible to give [by the thing which is a product and for which the URL address of illustration in the upper part of the camera of drawing 4 is displayed / printed, for example,] an indication etc. in response to download of the contents of the homepage 32 of the information (information, such as a manual and a trouble shooting) about the product it is decided that will be a meaning in the URL address concerned automatically, if the URL address concerned is inputted into the personal computer of drawing 1 etc.

[0044] (b) of drawing 7 shows the example of a password. Here, illustration expresses a password as follows, and it is displayed / printed in the upper part of the camera which is the product of drawing 4 R> 4 etc. the URL address + password of (b) of drawing 7 R> 7 -- here, passwords are the number of a meaning, and a notation (for example, the number of the meaning given to the product, a notation), are matched with the homepage 32 of the applicable URL address of a server 31, and are beforehand registered into the camera which is a product.

[0045] By as mentioned above, the thing which is a product and for which it adds, for example to the upper part of the camera of drawing 4 to the URL address, and a password (they are the number of a meaning and a notation to a product) is displayed / printed the information (a manual --) about the product it will be automatically decided by the address part of the URL address concerned that will be a meaning if the URL address (URL address which consists of a URL address + password of (b) of drawing 7) concerned is inputted into the personal computer of drawing 1 etc. When in agreement with the formal password with which the password added is beforehand registered into the homepage 32 concerned by matching about the contents of the homepage 32 of information, such as a trouble shooting, an indication etc. is given in response to download. When it becomes clear that it is not a formal password, since an error message is displayed, only the product information on reinput or release is displayed.

[0046] Next, actuation of the configuration of drawing 1 is explained to a detail according to the sequence of the flow chart of drawing 8 . Drawing 8 shows the explanation flow chart (the 3) of this invention of operation.

[0047] In drawing 8 , interruption distinguishes S1 in generating by the depression of a key S1. In YES, it becomes with interruption processing, activation initiation of the program in ROM besides illustration is carried out, and it progresses to S2. In NO, it stands by.

[0048] S2 reads the URL address B1 from the predetermined address A1 of ROM (R1). S3 starts a browser.

[0049] S4 connects to read URL address B1-/B-2. As for this, a browser 6 connects with the URL address B1 in a server 31, or the applicable homepage 32 of B-2.

[0050] S5 receives the data sent after connection. And the data (information about the product itself (operating manual)) corresponding to the specific key S1 are displayed on a display 2.

[0051] Moreover, interruption distinguishes S6 in generating by the depression of a key S2. In YES, it becomes with interruption processing, activation initiation of the program of ROM besides illustration is carried out, and it progresses to S7. In NO, it stands by.

[0052] S7 reads URL address B-2 from the predetermined address A2 of ROM (R1). And S3 to S5 is performed and the information (information about the product itself (trouble-shooting information)) corresponding to the specific key S2 is displayed on a display 2.

[0053] The applicable homepage 32 in the corresponding server 31 which took out the URL address B1 and B-2 which correspond automatically only by carrying out the depression of the specific keys S1 and S2 prepared in equipment 1 self, and was connected to the network by the above is accessed, informational download is received, respectively, and it becomes possible to display each information (information, such as a manual and a trouble shooting) corresponding to the specific keys S1 and S2 on a display 2.

[0054] Required information was made easy to form the keys S1 and S2 corresponding to the URL address, and to take out, since the homepage is done with the configuration with the URL address with which the information on an operating manual differs from the information on a trouble shooting in the above-mentioned example. However, when the URL address is not divided by the configuration of a homepage, it will correspond to the URL address arranged for seeing both an operating manual and trouble-shooting information from one key.

[0055] Moreover, although keys S1 and S2 were made to perform the trigger for downloading the information about the product itself from a homepage, and displaying on a display 2 in the above-mentioned example, you may carry out by approaches other than the depression of a key. For example, the icon corresponding to the address/password is displayed on the display, and when an icon pushes, you may relate so that processing after S2 may be performed. Moreover, if the "product manual information" inputted from the voice input section is recognized as other approaches, you may program to perform actuation after S2 of drawing 8.

[0056] Moreover, although the URL address was memorized to the predetermined address of ROM (R1) which is a storage means and being read in the above-mentioned example, you may have the form where memorize in the form where the URL address was specified as a part of program, and the URL address is read by program execution in the program which carries out activation initiation by interruption by the depression of a key S1.

[0057] Moreover, although the information which accessed the home page 32 and was downloaded is displayed on a display 2 in the above-mentioned example, the example which accumulates the information which accessed the homepage 32 periodically next and was downloaded in a hard disk is explained. A system configuration Fig. is drawing 1. Manual information is prepared not in one every data but in the URL address for downloading all data collectively by the homepage 32. The data for package download have management information in the head part. There is the product name (device name), the number of versions, or updating date made into the object of package download as management information.

[0058] Drawing 9 shows the explanation flow chart (the 4) of this invention of operation. In (a) of drawing 9, S11 starts the software which is crowded automatic manual data picking.

[0059] S12 reads the URL address from ROM (R1). S13 starts a browser 6. S14 connects with the homepage 32 of the URL address.

[0060] S15 reads manual data. S16 is written in a hard disk 7. S16 accesses the homepage 32 in the server 31 of the URL address with which the started browser 6 was notified from these [S13], in response to download of the data, it writes in a hard disk 7 and the manual data of equipment 1 are saved.

[0061] S17 sets assignment time amount as a timer T1. For example, one month is set as a timer T1, and automatic manual data incorporation software once ends actuation. It becomes possible to take out the applicable URL address of equipment 1 self automatically, to download information from the applicable homepage 32 in a server 31, to save at external storage, to make it display always, and to refer to by starting software, like it is crowded automatic manual data picking, by the above.

[0062] It becomes possible to write in and save at a hard disk in response to download of other

information (information, such as a trouble shooting of equipment 1 self, Q/A, version up, and fix information text), to make it similarly display always, and to refer to.

[0063] In (b) of drawing 9, S21 receives a notice signal from a timer T1. When [at which this was set as the timer T1 by S17 / of drawing 9 / of (a)] predetermined time (for example, one month) progress is carried out, the processing section 4 receives a notice signal and starts again the software which incorporates automatic manual data.

[0064] S22 reads the URL address from ROM (R1). S23 starts a browser 6. S24 connects with the homepage 32 of the URL address.

[0065] S25 reads manual data. S26 compares the read number of versions (date) with the number of versions included in the hard disk (date), and distinguishes the same or *****. This reads the number of versions in manual data (date) from the applicable homepage 32, compares the number of versions in the information in a hard disk (date), and distinguishes whether it is the same or it differs. In being the same, it progresses to S28. In differing, manual data are read from the applicable homepage 32 by S27, a hard disk is overwritten, and it updates to the newest manual data, and progresses to S28.

[0066] S28 severs connection with a homepage. S29 resets assignment time amount to a timer T1. It becomes possible to download information from a timer T1, when it becomes old from the number of versions of notice ***** and the information which equipment 1 self takes out the applicable URL address automatically, accesses the applicable homepage 32 in a server 31, and is saved at equipment 1 self (date) etc. for every predetermined time, to write in, to update to the newest, to display the information about the equipment 1 newest self always, and to refer to by the above.

[0067] Although the number of versions of the manual data read from the homepage 32 in S26 (date) is compared with the number of versions of the manual data in a hard disk, and manual data are overwritten in the above-mentioned example at the hard disk only when it differs, you may make it overwrite manual data unconditionally at a hard disk, without comparing the number of versions (date).

[0068] Drawing 10 shows the system configuration Fig. (the 2) of this invention. (a) of drawing 10 shows the example of connection of two or more equipments by LAN. This shows the example connected so that transmission and reception of data could do two or more equipments 1 mutually in LAN.

[0069] In (a) of drawing 10, the configuration equipment (personal computer) 1 carries out [a configuration] data transmission and reception here through LAN other equipments (printer) 1 and mutual corresponding to the equipment (personal computer) 1 of drawing 1 is added. Since a display 2, the input section 3, the communications department 5, and a browser 6 are the same as the same number of drawing 1, explanation is omitted.

[0070] The communications department (2) 5 transmits and receives data to other equipments (printer) 1 etc. and mutual through LAN. reading the password of the URL address as for which the equipment concerned itself carries out internal organs, and a proper from the equipment which software M7 displayed the list of the equipment 1 connected through LAN, or was chosen from the list ***** -- etc. -- it carries out.

[0071] Equipment (printer) 1 processes by transmitting and receiving data to equipment (personal computer) 1 and mutual through LAN (printing processing), and is equipment of the object which displays the information (information, such as a manual and a trouble shooting) about the equipment (printer) 1 concerned here. Equipment (printer) 1 consists of the communications department 12 which does data communication to equipment (personal computer) 1 and mutual through LAN, a control section 13 which performs various control, the printing section 14 to print. A read-only memory R2 is connected to a control section 13, and the password of a proper is stored in the URL address which reads the information about the equipment (printer) 1 concerned, and the equipment (printer) 1 concerned.

[0072] The network 30, the server 31, and the homepage 32 are the same as that of the thing of the same number of drawing 1. Two or more equipments 1 are connected through LAN. As mentioned above, one of equipments, Equipment (personal computer) 1 minds other equipment (printer) 1 etc. and LANs here. the information (for example, a manual --) read the URL address and the password of the equipment proper which communicate and are stored in the read-only memory R2 of the

equipment etc., and concerning the applicable homepage 32 to the equipment It becomes possible to download and display information, such as a trouble shooting, (it explains in full detail using drawing 11).

[0073] (b) of drawing 10 shows the example of connection of two or more equipments by the channel. This shows the example connected so that transmission and reception of data could do two or more equipments 1 mutually in a channel. that equipment (Internet-compatible television) 1 displays the information about the equipment which, and displayed the video image or was downloaded from the homepage 32 through the network 30 in carrying out data communication **** on other equipments 1 and mutual through a channel (for example, control signal line) in (b) of drawing 10 **** -- etc. -- it carries out. [accessing the applicable homepage 32 in the server 31 of the applicable URL address] Equipment (Internet-compatible television) 1 The communications department 51 is minded based on communications department (2) 52 and the URL address which carry out the communication link of data between the communications departments 51 and equipment 1 (videocassette recorder) which carry out data communication mutually between the servers 31 connected to the network 30. The information about the Internet control section (browser) 53 which accesses the homepage 32 of the applicable server 31, various directions and the input section 54 which carries out a data input, the control section 55 which performs various control, the transceiver section 56 which transmit and receive a picture signal among other equipments (videocassette recorder) 1, an image, or equipment It consists of a display 57 to display, the tuner section 58 which changes into a television picture signal the electric wave received from the antenna which is not illustrated. He is trying to change so that it will display the picture signal from equipment (videocassette recorder) 1 on a display 57 if switches SW1 and SW2 are connected to a control section 55 and the depression of the switch SW1 is carried out to it, and the television picture from the television tuner 58 may be displayed, when the information (information, such as a manual and a trouble shooting) about the equipment downloaded from the homepage 32 is displayed and SW1 and SW2 are not pushed by both, if the depression of the switch SW2 is carried out.

[0074] Transmitting [equipment (videocassette recorder) 1 records a picture signal on videotape, and] through the control line and receiving a picture signal between equipment (television corresponding to the Internet) 1 through transmission and reception of data, and a signal line to equipment (television corresponding to the Internet) 1, and mutual, it is equipment of the object which displays the information (information, such as a manual and a trouble shooting) about the equipment (videocassette recorder) 1 concerned here. Equipment (videocassette recorder) 1 consists of the communications department 41 which does data communication to equipment (Internet-compatible television) 1 and mutual through the control line, the control section 42 which performs various control, an image transcription / image transcription/playback section 43 to reproduce, a storage 44 which records a picture signal on videotape, the transceiver section 45 which transmit and receive a picture signal. A read-only memory R3 is connected to a control section 42, and the password of a proper is stored in the URL address which reads the information about the equipment (videocassette recorder) 1 concerned, and the equipment (videocassette recorder) 1 concerned. Moreover, Switch SW is connected, and he downloads the information about the equipment (videocassette recorder) 1 concerned to a control section 42 from the applicable homepage 32, and is trying to display it on it.

[0075] The network 30, the server 31, and the homepage 32 are the same as that of the thing of the same number of drawing 1 . Two or more equipments 1 are connected through the control line. As mentioned above, one of equipments, Data transmit and receive here through the equipment (videocassette recorder) 1 etc. and the control line of others [equipment / (Internet-compatible television) / 1]. the information (for example, a manual --) read the URL address and the password of the equipment proper which are stored in the read-only memory R3 of equipment etc., and concerning the applicable homepage 32 to the equipment It becomes possible to download and display information, such as a trouble shooting, (it explains in full detail using drawing 12).

[0076] Drawing 11 shows the explanation flow chart (the 5) of this invention of operation. This shows the flow chart explaining actuation of the system configuration of (a) of drawing 10 mentioned already. In (a) of drawing 11 , S31 displays the list screen of a model. In the example of (a) of a display and drawing 10 , the two list screens [model] a "personal computer" and a "printer"

are displayed in the list screen of the model of equipment 1 by which this is connected to the display 2 of the equipment 1 of (a) of drawing 10 (personal computer) through LAN.

[0077] S32 clicks a printer. It means that the equipment 1 of a model called a printer was chosen on the list screen by this. S33 distinguishes whether it has the URL address of a printer in the personal computer. This distinguishes whether it has the URL address of the information about the printer which is equipment 1 chosen by S32 in equipment (personal computer) 1. In YES, it progresses S37. In NO, it progresses S34.

[0078] S34 transmits "a URL address demand" to a printer. S35 is distinguished from a printer in those with a response. In YES, it progresses S36. In NO, S35 is repeated and it stands by in it.

[0079] The URL address which received S36 from the printer is saved (also in case of password). Through equipment (printer) 1 to LAN, equipment (personal computer) 1 reads the URL address and the password of a proper to the equipment (printer) 1 concerned, and, as for these [S34] to S36, saves them to it at the external storage besides the illustration in equipment (personal computer) 1.

[0080] S37 starts a browser. S38 connects with the URL address. After S39 receives the data sent after connection, it is displayed on a display 2.

[0081] By the above, connect two or more equipments 1 through LAN, and the URL address and the password of a proper which acquire the information about the equipment concerned from the equipment which displayed the list screen of equipment and was chosen with a certain equipment 1 are read. Based on the URL address and a password concerned, download information, and it displays from the applicable homepage 32 in the applicable server 31, or it becomes possible to save and to, display the information (information, such as the newest manual and a trouble shooting) about equipment which is the need by the way.

[0082] Whether the URL address of a printer has in the personal computer in S33 to S36, and when distinguish and there is nothing, it requires of a printer, and it requires of a printer each time, without [reception and] saving, and you may make it receive in the above-mentioned example, although he is trying to save.

[0083] (b) of drawing 11 shows the flow chart of a printer. This shows the flow chart of the equipment (printer) 1 in the system configuration of (a) of drawing 10 mentioned already.

[0084] In (b) of drawing 11 , S41 receives "a URL address demand" from a personal computer. S42 reads the URL address from ROM (R2).

[0085] S43 is returned to a printer by making the URL address into a response. By the above, under the system configuration of (a) of drawing 10 , when equipment (printer) 1 has the URL address of a proper, and the demand of a password from equipment (personal computer) 1 Equipment (printer) 1 becomes possible [reading the URL address and the password for acquiring the information (information, such as a manual and a trouble shooting) about the equipment (printer) 1 concerned from ROM (R2), and answering the equipment (personal computer) 1 of a requiring agency].

[0086] Drawing 12 shows the explanation flow chart (the 6) of this invention of operation. This shows the flow chart explaining actuation of the system configuration of (b) of drawing 10 mentioned already. (a) of drawing 12 shows the flow chart of a videocassette recorder. This shows the flow chart of the equipment 1 of (b) of drawing 10 mentioned already (videocassette recorder).

[0087] In (a) of drawing 12 , S51 pushes a push button SW. This pushes the push button (switch) SW of the equipment 1 of (b) of drawing 10 mentioned already (videocassette recorder).

[0088] S52 reads the URL address from ROM (R3). As for this, a control section 42 reads the URL address and the password of the equipment (videocassette recorder) 1 proper concerned from ROM (R3) in equipment (videocassette recorder) 1 based on the push button SW having been pushed.

[0089] S53 transmits the URL address to television. Equipment (videocassette recorder) 1 transmits the URL address and the password which read this by S52 to equipment (Internet-compatible television) 1 through the communications department 41.

[0090] By the above, only by carrying out the depression of the switch SW in the equipment (videocassette recorder) 1 of (b) of drawing 10 Read the URL address and the password of a proper from ROM (R3) to the equipment (videocassette recorder) 1 concerned, and it transmits to equipment (TV with Internet functions) 1. the flow chart of (b) of drawing 12 mentioned later -- a basis [password / concerned / the URL address and a password] -- the information on the applicable homepage 32 (information about equipment (videocassette recorder) 1 (a manual --)) It becomes

possible to download and display information, such as a trouble shooting.

[0091] (b) of drawing 12 shows the flow chart of television. This shows the flow chart of the equipment 1 of (b) of drawing 10 mentioned already (Internet-compatible television). In (b) of drawing 12, S61 changes a display to a picture signal from the Internet by the depression of a switch SW2. This pushes the switch SW2 connected to the control section 55 of the equipment 1 of (b) of drawing 10 mentioned already (Internet-compatible television), and it changes it so that the picture signal which received from the Internet what showed the picture signal from equipment (videocassette recorder) 1 or the television picture signal from a tuner 58 to the display 57 may be displayed on a display 57.

[0092] S62 receives the URL address from a videocassette recorder. Equipment (Internet-compatible television) 1 receives the URL address and the password which equipment (videocassette recorder) 1 transmitted through communications department (2) 52 by S53 [of drawing 12 which this mentioned already] of (a).

[0093] S63 makes connection with the received URL address. After S64 receives the data sent after connection, it is displayed on a display. This displays the information (here information, such as a manual of equipment (videocassette recorder) 1, and a trouble shooting) on a display 57 in response to download of the information on the applicable homepage 32 in the applicable server 31 based on the URL address and a password by the Internet control section 53S63.

[0094] By the above, only by carrying out the depression of the switch SW of equipment (videocassette recorder) 1 under the system configuration of (b) of drawing 10 The URL address and the password which were read from ROM (R3) in the equipment (videocassette recorder) 1 concerned are transmitted to equipment (Internet-compatible television) 1, and it is the information on the applicable homepage 32 (here) based on the URL address and a password concerned. It becomes possible to download the newest information (information, such as a manual and a trouble shooting) on equipment (videocassette recorder) 1, and to make it display on the display 57 of equipment (Internet-compatible television) 1.

[0095] Drawing 13 shows another example of the address / password display of this invention. This shows the example which was made to display the URL address (it displays on printing / stamp, or a face plate on printing or a liquid crystal panel on the surface of a product) to equipment or a product. The URL address and the password which were displayed are entered into equipment 1 or other equipments concerned (for example, the input from a keyboard). By reading and carrying out character recognition with a manual scanner, reading and inputting with an input and the scanner which read by manual OCR and was attached in the carriage of a printer by the input and the printer, and connecting with the homepage 32 in the applicable server 31 The information (information, such as a manual and a trouble shooting) about the product concerned can be downloaded, and display/printing of can be done.

[0096] (a) of drawing 13 shows the example of a display of equipment (video) 1. In this case, a password is displayed on the lower berth of the transverse plane of equipment (video) 1 on printing / stamp, or a liquid crystal panel like illustration the address (URL address) and if needed.

[0097] (b) of drawing 13 shows the example of a display of a face plate on the back. In this case, the example which printed the password into the part of the face plate of the rear face of equipment (video) 1 the URL address and if needed is shown. In addition, you may make it display a password the URL address and if needed, using a liquid crystal panel etc. as a face plate.

[0098] (c) of drawing 13 shows the example of a bar code display. In this case, it prints/displays by the bar code instead of printing / displaying the URL address / password of (b) of drawing 13 by the literal notation. The URL address / password printed / displayed by this bar code are read, and it inputs into the equipment 1 concerned (for example, reading and carrying out bar code recognition with a manual bar code scanner input), and by connecting with the homepage 32 in the applicable server 31, the information about the product concerned can be downloaded, and it can display/print.

[0099] Although it is the gestalt which only displayed URL from (a) of drawing 13 in (c), you may display it as a "manual" before URL so that it may be easy to understand that it is the address which has carried the manual to the user.

[0100] As mentioned above, a password is displayed on equipment 1 or a product in tops, such as printing or a liquid crystal panel, the URL address and if needed. It carries out for being alike. a

password being read and entered if needed [the URL address and if needed] which were printed and displayed by these printing, a display, or the bar code, and, as mentioned already using drawing 12 from drawing 1 R> 1 the URL address and the need concerned -- responding -- a basis [password] - the information on the applicable homepage 32 (information about the equipment 1 concerned (the newest manual --)) Information, such as a trouble shooting, is downloaded and displayed or it becomes possible to save and to display the newest information which is the need by the way always.

[0101]

[Effect of the Invention] Or printing of a password further according to [as explained above] this invention -- a product (equipment) top -- the address -- Since it printed and displayed by the display or the bar code and the address or the configuration saved while accessing a homepage through a network and displaying information, such as a manual and the trouble-shooting approach, if a password is entered further is adopted, A display etc. can be done simply, without showing an unrelated person the accuracy and the newest information about a product (equipment) only by simple alter operation.

[0102] Since the URL address with which the information on a product is carried is displayed on the product when it is going to see the manual and the trouble-shooting information on a homepage which there is no attached manual at hand and it has carried on a network by these, it is not necessary to investigate the URL address of a connection place or to remember, and it can know immediately, consequently an applicable homepage can be accessed easily, and the information on a product can be made to display and print.

[0103] Furthermore, the product (equipment) itself is made to memorize a password the address and if needed. If it clicks on an icon or it carries out the depression of the carbon button of the product (equipment) concerned, a password will be taken out the address and if needed automatically. Since the configuration saved while accessing a homepage through a network and displaying information, such as a manual and the trouble-shooting approach, is adopted, A display etc. can be done simply, without showing an unrelated person the accuracy and the newest information about a product (equipment) only by actuation of a simple carbon button etc.

[0104] Especially, for a travel (business trip), since it does not bring to a manual book, when a manual is needed, without investigating the address of a homepage, a homepage can be accessed and a manual can be seen.

[Translation done.]

* NOTICES *

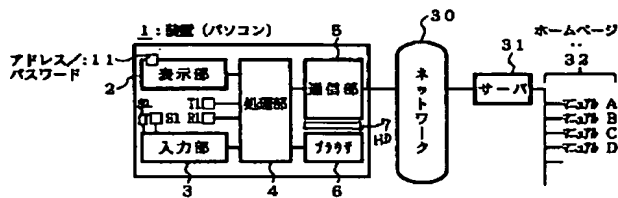
JPO and NCIPi are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. ***** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DRAWINGS

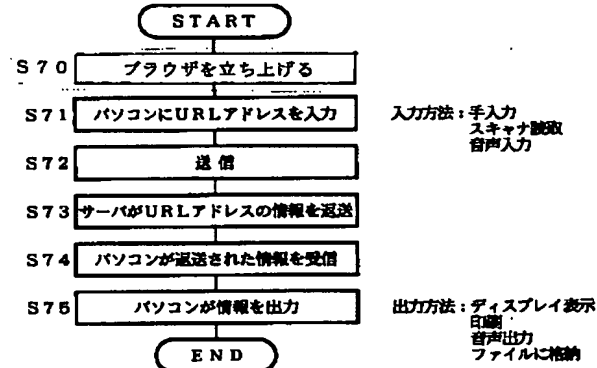
[Drawing 1]

本発明のシステム構成図 (その1)



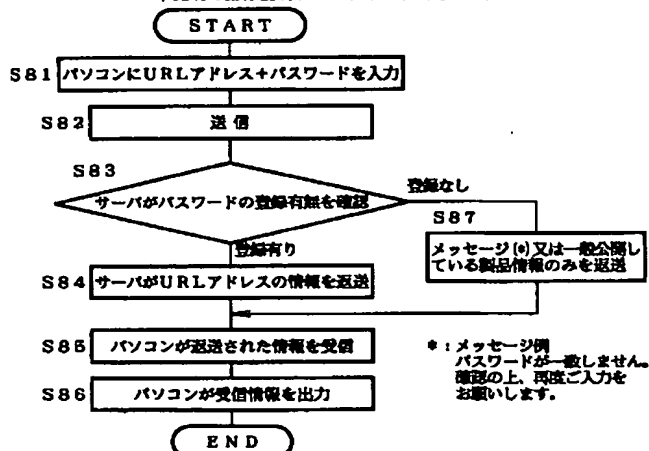
[Drawing 2]

本発明の動作説明フローチャート (その1)

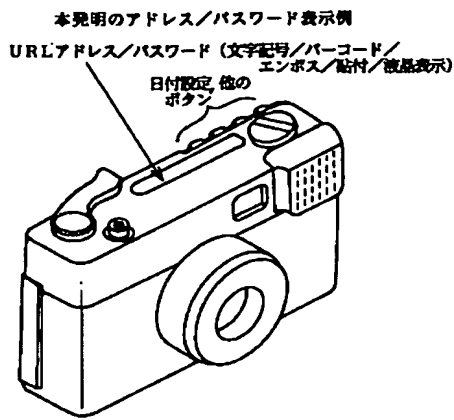


[Drawing 3]

本発明の動作説明フローチャート (その2)



[Drawing 4]



[Drawing 7]

本発明のアドレス/パスワード例

(a) URLアドレス例

http://www.xxxx.co.jp/製品名/型名/版数
 http://www.xxxx.co.jp/製品名/仕様番号/版数
 http://www.xxxx.co.jp/製品名/型名/年式
 http://www.xxxx.co.jp/製品名/型名/製造番号
 http://www.xxxx.co.jp/製品名/マニュアル番号

(b) パスワード例

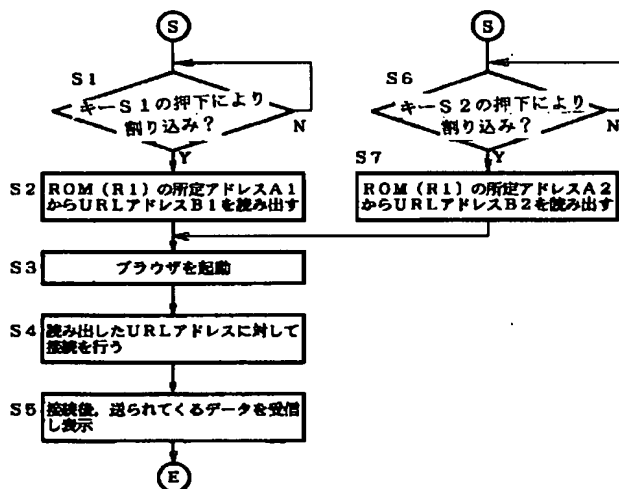
http://www.xxxx.co.jp/製品名/型名/版数/RFMA9051234

URLアドレス

パスワード

[Drawing 8]

本発明の動作説明フローチャート (その3)



[Drawing 5]

本発明のマニュアル情報の画面例/印刷例/音声出力例

場所 <input 100px;"="" 1px="" 250px;="" black;="" border:="" height:="" solid="" type="text" value="http://www.xxxx.co.jp/</td> </tr> <tr> <td>製品名</td> <td>: コンパクトカメラA</td> </tr> <tr> <td>型名/仕様番号</td> <td>: EXY-1</td> </tr> <tr> <td>年式/版数/製造番号</td> <td>: 1999-02</td> </tr> <tr> <td>取扱説明書</td> <td><div style=" width:=""/>	
---	--

[Drawing 6]

本発明の製品の情報例

```

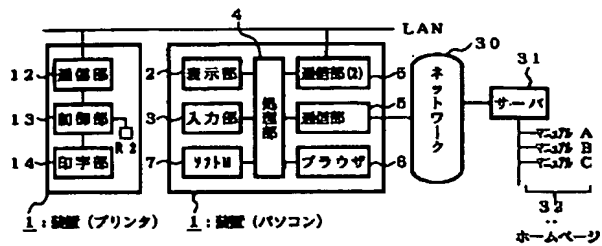
<html>
<head>
<title>AAAシリーズマニュアル</title>
</head>
<body bgcolor="#222222">
<hr>
<center><font size="+2">AAAシリーズマニュアル</font></center>
<br>
<div name="series01"><hr></div>
<div>
AAA-1/E3/E3取り扱い説明書<hr>
</div>
1999.04.06 <b>現在</b><hr>
マニュアル版数: <b>第02版</b><br>
<hr>
<hr>
<TABLE BORDER WIDTH="100%">
<TR>
<TD>
<b>序章</b>
<br>
<b>ごあいさつ</b> (B<br>
</TD>
<TD>安全にお使いいただくために注意していただきたいこと<br>
</TD>
</TR>
<TR>
<TD>
<b>第1章</b>
<br>
<b>お使いになる前に</b>
</TD>
<TD>
<b>機器各部の名称、お使いになる前に行っていただきたいことを説明しています。<br>
</TD>
</TR>
<TR>
<TD>
<b>第2章</b>
<br>
<b>フィルムを装填する</b>
</TD>
<TD>
<b>フィルムを装填する方法を書いています。<br>
</TD>
</TR>
<TR>
<TD>
<b>第3章</b>
<br>
<b>日付を設定する</b>
</TD>
<TD>
<b>日付を現在日に設定するための基本的な操作を書いています。<br>
</TD>
</TR>
</TABLE>
.
.
.

```

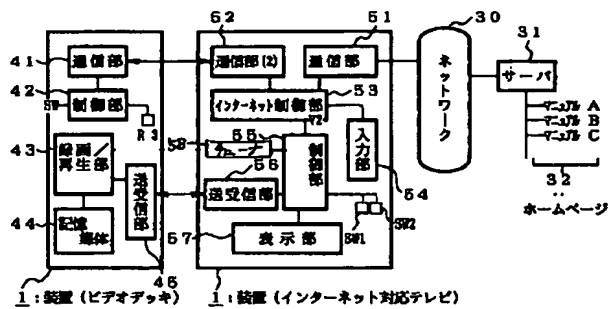
[Drawing 10]

本発明のシステム構成図 (その2)

(a) LAN接続例



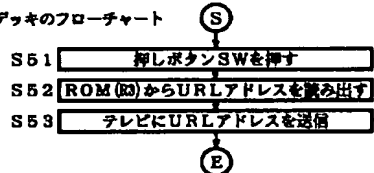
(b) 通信経路接続例



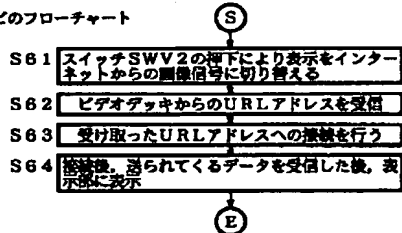
[Drawing 12]

本発明の動作説明フローチャート (その6)

(a) ビデオデッキのフローチャート

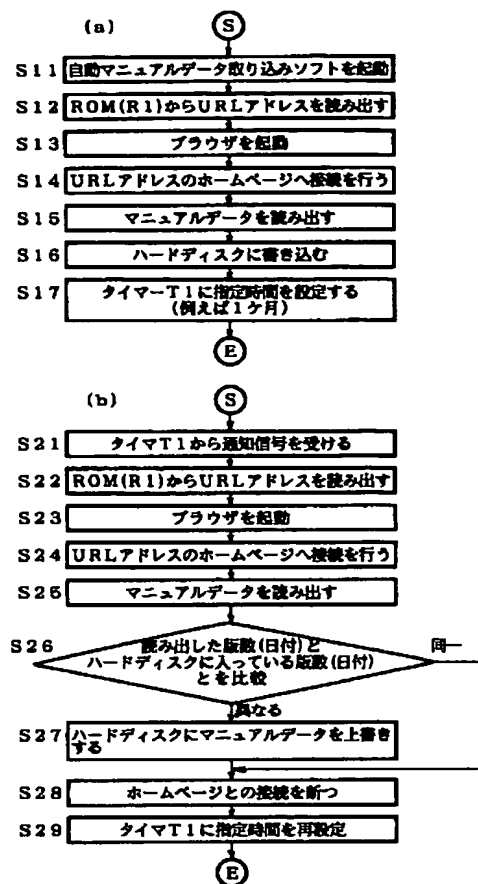


(b) テレビのフローチャート



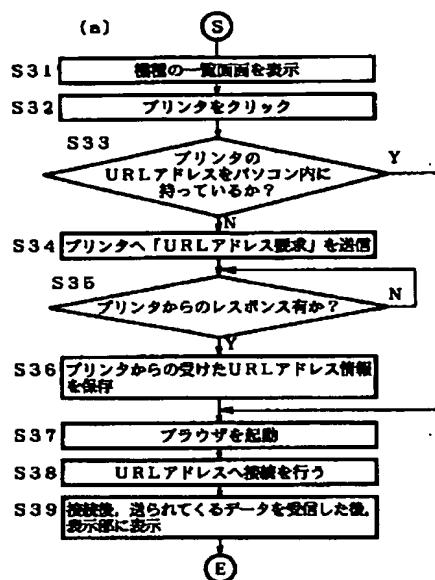
[Drawing 9]

本発明の動作説明フローチャート（その4）

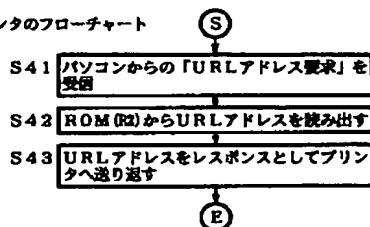


[Drawing 11]

本発明の動作説明フローチャート (その5)



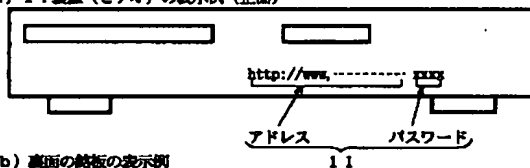
(b) プリンタのフローチャート



[Drawing 13]

本発明のアドレス/パスワード表示例

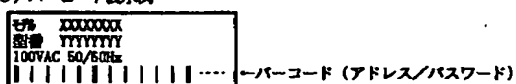
(a) 1: 装置 (ビデオ) の表示例 (正面)



(b) 画面の銘板の表示例



(c) バーコード表示例



[Translation done.]

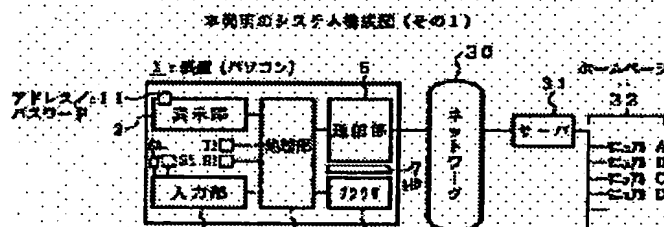
PRODUCT INFORMATION ACQUISITION DEVICE AND PRODUCT

Patent number: JP2001117840
Publication date: 2001-04-27
Inventor: MORIYA KAZUMASA; UMIZUMI YOSHIHIKO;
YOSHIDA SHOICHI; YOSHIDA YUJIRO; OKAMOTO
TETSUO
Applicant: FUJITSU LTD
Classification:
- international: G06F13/00; G06F17/30
- european:
Application number: JP19990294349 19991015
Priority number(s): JP19990294349 19991015

Report a data error here

Abstract of JP2001117840

PROBLEM TO BE SOLVED: To easily display the latest accurate information regarding a product (device) through easy button operation without showing it to irrelevant persons by displaying and storing an address or password in the product (device), accessing a homepage according to the displayed and stored address and further the password, and displaying and saving information of the best latest manual, troubleshooting method, etc., for the product (device) as to a product information acquisition device which acquires information regarding a product. **SOLUTION:** This device is provided with a display means which displays an address on a product and equipped with a means which inputs and sends the address displayed by the display means through a network and receives corresponding information from the server at the address, and a means which outputs the received information.



Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公 開 特 許 公 報 (A)

(11)特許出願公開番号
特開2001-117840
(P2001-117840A)

(43)公開日 平成13年 4月27日 (2001. 4. 27)

(51)Int.Cl.	識別記号	F I	テ-マ-コ-ト*(参考)	
G 0 6 F 13/00 17/30	3 5 4	G 0 6 F 13/00 15/40 15/403	3 5 4 D 3 1 0 F 3 1 0 C	5 B 0 7 5 5 B 0 8 9

審査請求 未請求 請求項の数24 O L (全 16 頁)

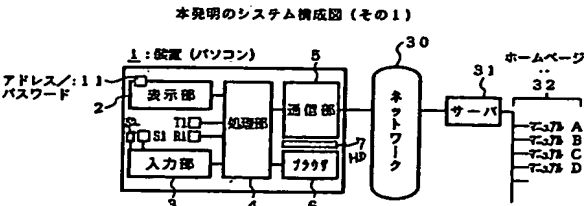
(21)出願番号	特願平11-294349	(71)出願人	000005223 富士通株式会社 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号
(22)出願日	平成11年10月15日(1999. 10. 15)	(72)発明者	森谷 和正 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号 富士通株式会社内
		(72)発明者	海住 嘉彦 東京都大田区新蒲田一丁目17番25号 株式会社富士通ラーニングメディア内
		(74)代理人	100089141 弁理士 岡田 守弘
		最終頁に続く	

(54)【発明の名称】 製品情報取得装置および製品

(57)【要約】

【課題】 本発明は、製品に関する情報を取得する製品情報取得装置に関し、製品（装置）にアドレスあるいは更にパスワードを表示／記憶させておき、表示／記憶させておいたアドレスあるいは更にパスワードをもとにネットワークを介してホームページにアクセスして製品（装置）に適切な最新のマニュアルやトラブルシューティング方法などの情報を表示すると共に保存し、簡易なボタン操作のみで製品（装置）に関する正確かつ最新の情報を無関係な人に見せることなく簡易に表示などすることを目的とする。

【解決手段】 製品上にアドレスを表示する表示手段を設け、表示手段に表示されたアドレスを入力してネットワークを介して送信し該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、受信した情報を出力する手段とを備えるように構成する。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品上にアドレスを表示する表示手段を設け、

上記表示手段に表示されたアドレスを入力してネットワークを介して送信し該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 2】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品上にアドレスおよび当該製品固有のパスワードを表示する表示手段を設け、

上記表示手段に表示されたアドレスおよびパスワードを入力してネットワークを介して送信し該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 3】上記アドレスあるいはアドレスとパスワードを、定期的にネットワークを介して送信し該当アドレスのサーバから該当情報を受信して記憶する情報を最新に更新することを特徴とする請求項 1 あるいは請求項 2 に記載の製品情報取得装置。

【請求項 4】上記受信した情報を記憶しておき、アドレスあるいはアドレスとパスワードをネットワークを介して送信し該当アドレスのサーバから受信した管理情報と記憶しておいた管理情報と比較して新しいときに続いて該当情報を受信し、一方、同一のときに受信を中止することを特徴とする請求項 1 から請求項 3 のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項 5】上記アドレスは、製品に関する情報を掲載した、該当サーバ中の該当ホームページのアドレスとしたことを特徴とする請求項 1 から請求項 4 のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項 6】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品内にアドレスを保存する記憶手段と、

製品に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンが押下されると、上記記憶手段からアドレスを読み出す手段と、

上記読み出したアドレスをネットワークを介して送信し、

該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 7】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品内にアドレスおよび当該製品固有のパスワードを保存する記憶手段と、

製品に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンが

押下されると、上記記憶手段からアドレスおよびパスワードを読み出す手段と、

上記読み出したアドレスおよびパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 8】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

10 通信路で接続された複数の製品がそれぞれ自製品内にアドレスを保存する記憶手段と、

任意の製品に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンが押下されると、該当する製品内の上記記憶手段からアドレスを読み出すあるいは通信路を介してアドレスを読み出す手段と、

上記読み出したアドレスをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

20 上記受信した情報を所定の製品に出力あるいは通信路を介して所定の製品に出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 9】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

通信路で接続された複数の製品がそれぞれ自製品内にアドレスおよび自製品固有のパスワードを保存する記憶手段と、

30 任意の製品に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンが押下されると、該当する製品内の上記記憶手段からアドレスおよびパスワードを読み出すあるいは通信路を介してアドレスおよびパスワードを読み出す手段と、

上記読み出したアドレスおよびパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を所定の製品に出力あるいは通信路を介して所定の製品に出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 10】上記アドレスあるいはアドレスとパスワードを、定期的にネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信して記憶する情報を最新に更新することを特徴とする請求項 6 から請求項 9 のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項 11】上記受信した情報を製品内に記憶しておき、アドレスあるいはアドレスとパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから受信した管理情報と記憶しておいた管理情報と比較して新しいときに続いて該当情報を受信し、一方、同一のときに受信を中止することを特徴とする請求項 6 からは請求項 10 のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項 12】上記アドレスは、製品に関する情報を掲載した、該当サーバ中の該当ホームページのアドレス

としたことを特徴とする請求項6から請求項11のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項13】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品上にアドレスを表示する手段と、

上記アドレスを製品に入力する手段と、

上記入力されたアドレスをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項14】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品上にアドレスおよび当該製品固有のパスワードを表示する手段と、

上記アドレスおよびパスワードを製品に入力する手段と、

上記入力されたアドレスおよびパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項15】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

通信路で接続された複数の製品がそれぞれ自製品上にアドレスを表示する手段と、

任意の製品から上記アドレスを入力あるいは上記アドレスを入力して通信路を介して通知する手段と、

上記入力あるいは通知されたアドレスをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を所定の製品に出力あるいは通信路を介して所定の製品に出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項16】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

通信路で接続された複数の製品がそれぞれ自製品上にアドレスおよび自製品固有のパスワードを表示する手段と、

任意の製品から上記アドレスとパスワードを入力、あるいは上記アドレスとパスワードを入力して通信路を介して通知する手段と、

上記入力あるいは通知されたアドレスおよびパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を所定の製品に出力あるいは通信路を介して所定の製品に出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項17】上記アドレスあるいはアドレスとパスワードを、定期的にネットワークを介して送信し、該当ア

ドレスのサーバから該当情報を受信して記憶する情報を最新に更新することを特徴とする請求項13から請求項16のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項18】上記受信した情報を製品内に記憶しておき、アドレスあるいはアドレスとパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報中の管理情報を受信し、記憶しておいた情報中の管理情報と比較して新しいときに続いて該当情報を受信し、一方、同一のときに受信を中止することを特徴とする請求項13からは請求項17のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項19】上記アドレスは、製品に関する情報を掲載した、該当サーバ中の該当ホームページのアドレスとしたことを特徴とする請求項13から請求項18のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項20】インターネットのホームページのアドレスを製品上に表示した製品において、該アドレスは製品自身に関する情報を掲載したホームページのアドレスであることを特徴とする製品。

【請求項21】製品に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンと、

接続された周辺器とデータの送受を行なう第1の通信部と、

ネットワーク上にあるサーバより第2の通信部を介して情報を読み出す情報受信手段と、

前記特定キーあるいは表示された特定ボタンが押下された時、第1の通信部を介して接続された周辺器よりアドレス情報を受け取るアドレス読み出し手段と、

該アドレス情報を受信した時、前記情報受信手段により前記アドレスからの受信した情報の表示を行う表示手段とよりなる製品情報取得装置。

【請求項22】接続された周辺器とデータの送受を行なう第1の通信部と、

ネットワーク上にあるサーバより第2の通信部を介して情報を読み出す情報受信手段と、

前記第1の通信部を介して接続された周辺器より受信したデータがアドレス情報であることを判別する判別手段と、

該判別手段により受信したデータがアドレス情報であると判明した時、前記情報受信手段により前記アドレス情報のアドレスより受信した情報の表示を行なう表示手段とからなる製品情報取得装置。

【請求項23】製品に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンと、

外部の機器とデータの送受を行なう通信部と、

アドレスを保存する記憶手段と、

前記特定キーあるいは表示されたボタンが押下された時、前記記憶手段からアドレスを読み出し、前記通信部より外部機器へ前記アドレス情報を送信する手段とを備えた製品情報取得装置において、

前記アドレスは自身の装置に関する情報を掲載したネットワーク上のアドレスであることを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項24】ネットワークのアドレスを保存する記憶手段と、
該アドレスを外部の機器へ送信する通信部とを備えた装置において、

該アドレスはネットワーク上の端末機より該アドレスの示すサーバへアクセスした時、装置自身に関する情報を前記サーバより端末機が取得できるアドレスであることを特徴とする製品情報取得装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【産業上の利用分野】本発明は、製品に関する情報を取得する製品情報取得装置に関するものである。

【0002】

【従来の技術】従来、パソコンやテレビなどの製品（装置）は、多くの操作用のボタンを持ち、その操作方法是添付のマニュアルを見て理解して使用するようになっている。

【0003】しかし、タイマ予約設定などの特別の操作を行う場合には、勘で操作してみて、うまく行かないときはマニュアルをその都度取り出して該当頁を参照して操作するようにしていた。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】このため、製品（装置）に添付のマニュアルが見つからないときはその操作やトラブルシューティングができないと共に、マニュアルを探す手間が発生したり、製品（装置）のサービスステーションに電話してその操作方法やトラブルシューティング方法などを聞いて行う必要があり、製品（装置）に関するマニュアルやトラブルシューティングなどの情報を迅速かつ確実に入手し難いという問題があった。

【0005】また、最近のインターネットを用い、各製品（装置）の販売、製造会社が自社のホームページに製品（装置）のマニュアルやトラブルシューティング方法を掲載している。こうしたホームページに掲載してあるマニュアルやトラブルシューティング方法を見るには、ホームページのURLアドレスを調べる必要がある。普通、URLアドレスはインターネット上で検索して調べるか、またはURLアドレスを集めた専門の本で調べることになり、調べるのにかなりの時間を費やすという問題があった。また、URLアドレスがわかってもURLアドレスは長い文字列であるため入力は煩わしいものであり、入力ミスも犯し易いという問題がある。更にこうして見つけたURLアドレスは、製品の販売、製造会社の主メニューが表示される画面である。そのため、その表示した中から該当する製品（装置）を探し、更にその製品（装置）の一覧の中から販売年度や版数などをもとに該当するマニュアルやトラブルシューティング方法を

探すということを階層的に何段階も繰り返さないと該当するマニュアルやトラブルシューティング方法を掲載したページに行きつけないという操作の煩雑性があると共に、製品（装置）に正確な製品名や版数、販売年月日などが無いと希望するマニュアルやトラブルシューティング方法のページに行き付けないという問題もあった。

【0006】一方、ホームページにアクセスしてマニュアルやトラブルシューティングの情報を読み出して見るという方法は、常に最新の情報を見ることが可能となるが、ネットワークへ接続し、該当のホームページ情報をパソコン等に取り込むまでに時間がかかるという問題もあった。

【0007】また、製品（装置）の会社のホームページでマニュアルやトラブルシューティング方法などの情報を公開すると、製品（装置）を購入する購入者に本来見せるマニュアルやトラブルシューティングなどの情報について無関係な人にも無制限に見せてしまう問題もあった。

【0008】本発明は、これらの問題を解決するため、製品（装置）自身にアドレスおよびパスワードを表示、記憶させておき、当該製品（装置）のボタンを押下するのみで自動的にアドレスおよびパスワードを取り出してネットワークを介してホームページにアクセスして当該製品（装置）自身に適切な最新のマニュアルやトラブルシューティング方法などの情報を表示すると共に保存し、簡易なボタン操作のみで製品（装置）に関する正確かつ最新の情報を無関係な人に見せることなく簡易に表示などすることを目的としている。

【0009】また、製品（装置）上にアドレスを印字、表示あるいはバーコードなどで印字、表示しておき、アドレスが入力されるとネットワークを介してホームページにアクセスしてマニュアルやトラブルシューティング方法などの情報を表示すると共に保存し、簡易な入力操作のみで製品（装置）に関する正確かつ最新の情報を無関係な人に見せることなく簡易に表示などすることを目的としている。

【0010】

【課題を解決するための手段】図1および図10を参照して課題を解決するための手段を説明する。図1および図10において、装置1は、製品のアドレスあるいは更にパスワードを表示、保存したり、アドレスあるいは更にパスワードをもとに該当する情報を取得して表示などしたりするものであり、表示部2、処理部4、通信部5、ブラウザ6などから構成されるものである。

【0011】サーバ31は、アドレスに対応づけてホームページ32を格納し、ダウンロード要求があったときに該当アドレスのホームページ32の内容を送信したりなどするものである。

【0012】次に、動作を説明する。処理部4が製品上に表示されたアドレスを入力して取り込み、通信部5が

取り込んだアドレス、あるいはアドレスとパスワードをネットワークを介して送信し該当サーバ31のアドレスのホームページ32のダウンロードを受け、ホームページ32の情報（製品に関する情報（例えばマニュアル、トラブルシューティングなどの情報））を表示などするようにしている。

【0013】処理部4が装置1に設けた特定キーS1あるいは表示された特定ボタンが押下されると記憶手段である例えば読み出し専用メモリR1の該当アドレスからアドレス、あるいはアドレスとパスワードを読み出し、通信部5が読み出したアドレス、あるいはアドレスとパスワードをもとにサーバ31から該当アドレスのホームページ32のダウンロードを受け、ホームページ32の情報（自製品に関する情報（例えばマニュアル、トラブルシューティングなどの情報））を表示するようにしている。

【0014】また、複数の装置1が相互に接続されているシステムにおいて、ある装置1の処理部4が任意の装置1に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンが押下されたときに該当装置1内の記憶手段である例えば読み出し専用メモリからアドレスあるいはアドレスとパスワードを読み出し前記のある装置1へ通信路を介して送信し、あるいは前記のある装置1が通信路を介してアドレスあるいはアドレスとパスワードを読み出し、前記のある装置1の通信部が読み出したアドレスあるいはアドレスとパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバ31のホームページ32から情報を受信し、所定の装置に表示したりあるいは通信路を介して所定の装置に表示したりするようにしている。

【0015】これらの際に、アドレスあるいはアドレスとパスワードを、定期的にネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバ31のホームページ32から情報を受信してハードディスクなどの記憶手段に記憶させ、また、記憶する情報を最新に更新するようにしている。

【0016】また、受信した情報を装置1内に記憶しておき、アドレスあるいはアドレスとパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバ31から該当情報中の製品名、版数、更新年月日などの管理情報を受信し、記憶しておいた情報中の管理情報と比較して新しいときに続いて該当情報を受信し、一方、同一のときに受信を中止するようにしている。

【0017】また、アドレスは、製品に関するマニュアル、トラブルシューティングなどの情報を掲載した、サーバ31のホームページ32のアドレスとするようにしている。

【0018】また、装置1上に製品に関するマニュアル、トラブルシューティングなどの情報を掲載したサーバ31のホームページ32のアドレスを印字あるいは表示するようにしている。

【0019】従って、製品（装置）自身にアドレスおよびパスワードを表示あるいは記憶させておき、当該製品（装置）のボタンを押下すると自動的にアドレスおよびパスワードを取り出してネットワークを介してホームページにアクセスしてマニュアルやトラブルシューティング方法などの情報を表示すると共に保存することにより、簡易なボタン操作のみで製品（装置）に関する正確かつ最新の情報を無関係な人に見せることなく簡易に表示などすることが可能となる。

【0020】また、製品（装置）上にアドレスを印字、表示あるいはバーコードなどで印字、表示しておき、アドレスが入力されるとネットワークを介してホームページにアクセスしてマニュアルやトラブルシューティング方法などの情報を表示すると共に保存することにより、簡易な入力操作のみで製品（装置）に関する正確かつ最新の情報を無関係な人に見せることなく簡易に表示などすることが可能となる。

【0021】

【実施例】次に、図1から図13を用いて本発明の実施の形態および動作を順次詳細に説明する。

【0022】図1は、本発明のシステム構成図を示す。図1において、装置1は、パソコンなどのマニュアルやトラブルシューティングなどの製品に関する情報を表示するものであって、図示外のROMからプログラムを読み出したり、ブラウザ6などのソフトを起動し以下に説明する各種処理を行うものであり、ここでは、表示部2、入力部3、処理部4、通信部5、ブラウザ6、ハードディスク（HD）7などから構成されるものである。

【0023】表示部2は、各種データや操作ボタン、アドレス/パスワード11、ダウンロードした製品に関する情報などを表示するものである。アドレス/パスワード11は、製品自身に関する情報をダウンロードするためのアドレス（例えばホームページのURLアドレス）およびそのパスワードを印字したり、あるいは液晶パネルなどに表示したりしたものである。

【0024】入力部3は、各種操作やデータを入力するものであって、ここでは、特定キーS1、S2を設けたものである。特定キーS1またはS2を押下すると、当該特定キーS1またはS2に対応する読み出し専用メモリR1の該当アドレスから、製品の情報に対するホームページ32のURLアドレスおよび製品固有のパスワードを自動的に読み出すためのトリガとなるものである。

【0025】処理部4は、各種処理を行うものであって、ここでは、特定キーS1またはS2が押下されたことで、割り込み信号が発生し、図示外のROMから読み出したプログラムの実行により、読み出し専用メモリR1からURLアドレスおよびパスワードを読み出したり、読み出したURLアドレスおよび必要に応じてパスワードをもとに、ブラウザ6に指示して通信部5を介して当該URLアドレスのサーバ31内の該当ホームペー

ジ32にアクセスしてダウンロードし、ダウンロードした内容を表示部2上に表示（製品に関する情報（マニュアルやトラブルシューティングなどの情報）を表示）したりなどするものである。

【0026】通信部5は、各種データの送受信を行うものである。ブラウザ6は、URLアドレスおよび必要に応じてパスワードをもとに該当サーバ31内のホームページ32にアクセスしてその内容をダウンロードし、表示部2に表示させたりなどするものである。

【0027】ハードディスク（HD）7は、OS（オペレーティングシステム）やブラウザ6ほかのアプリケーションソフトや、各種データを記憶するものである。また、URLアドレスをもとに該当サーバ31内のホームページ32にアクセスしてダウンロードした情報を蓄積させるものである。

【0028】ネットワーク30は、複数の装置1と複数のサーバ31とを相互に接続するものであって、例えばインターネットと呼ばれるネットワークなどである。サーバ31は、URLアドレスによってアクセス可能なコンピュータシステムであって、ここでは、URLアドレスで指定されたホームページ32の内容を要求先の装置1にダウンロードしたりなどするものである。

【0029】ホームページ32は、URLアドレス中のサーバ31のアドレスに続く部分で指定（アクセス）されるページ（情報）である。本実施例では、装置1に固有のURLアドレスにより、当該装置1の製品名、版数、製造年月日などで決る操作マニュアル、トラブルシューティングなどの情報（図1中のマニュアルA、B、C、D・・・）を掲載したページを指定（選択）するものである。また、併せて装置1に固有の一意のパスワードを当該ホームページ32が受信して予め登録されている正当な製品（装置）のパスワードのときにのみ当該ホームページ32の内容（製品（装置）に関する情報）のダウンロードを許可するようにしている。

【0030】次に、図2のフローチャートを用いて図1の構成の動作を詳細に説明する。図2は、本発明の動作説明フローチャート（その1）を示す。図2において、S70は、ブラウザを立ち上げる。これは、ネットワークから情報をダウンロードして表示などさせるためのソフトを起動する。

【0031】S71は、パソコンにURLアドレスを入力する。これは、図示外の製品情報の表示対象の製品上に表示、印字されたURLアドレス（例えば図4参照）を、ネットワークから情報をダウンロードさせる相手先のアドレスとして例えば図1の装置（パソコン）1の入力部3から入力（キーボードから手入力、スキャナ読み取りし文字認識して入力、音声発声し文字認識して入力など）する。

【0032】S72は、送信する。これは、S71で入力されたURLアドレスをネットワーク（例えばインタ

ーネット）に送信する。S73は、サーバがURLアドレスの情報を返送する。これは、S72で送信されたURLアドレスのサーバ31が該当アドレスのホームページ32の情報を返送する。

【0033】S74は、パソコンが返送された情報を出力する。例えばディスプレイ表示、印刷、音声出力、ファイルに格納する。以上によって、製品上に表示された当該製品の情報（操作マニュアル、トラブルシューティングなどの情報）のURLアドレスをパソコン（図1の装置1）に入力してネットワークに送信し、該当サーバ31のホームページ32の情報のダウンロードを受けて出力することが可能となる。これにより、製品上に表示、印字されたURLアドレスをパソコンなどに入力するのみで、自動的に当該製品の情報（マニュアル、トラブルシューティングなどの情報）を表示などし、マニュアルやトラブルシューティング方法を記載した冊子を常備する必要や探す必要がなく、また、ホームページのアドレスを調べたり、ホームページ内で目的とするマニュアル等を探し出す必要がなく、簡易に最新の情報を取得できる。

【0034】図3は、本発明の動作説明フローチャート（その2）を示す。図3において、S81は、パソコンにURLアドレスおよびパスワードを入力する。これは、図示外の製品情報の表示対象の製品上に表示、印字されたURLアドレスおよびパスワード（図4参照）を、例えば図1の装置（パソコン）1の入力部3から入力（キーボードから手入力、スキャナ読み取りし文字認識して入力、音声発声し文字認識して入力など）する。

【0035】S82は、送信する。これは、S81で入力されたURLアドレスおよびパスワード（図7参照）をネットワーク（例えばインターネット）に送信する。S83は、サーバがパスワードの登録有無を確認する。登録有りの場合には、S84でサーバがURLアドレスに登録されている情報を返送し、S85に進む。一方、登録無しの場合には、S87でメッセージ（例えば「パスワードが一致しません。確認の上、再度ご入力をお願いします」）を表示、又は一般公開している製品情報のみを返送し、S85に進む。

【0036】S85は、パソコンが返送された情報を受信する。S86は、パソコンが受信情報を出力する。以上によって、製品上に表示された当該製品の情報（マニュアル、トラブルシューティングなどの情報）のURLアドレスおよび当該製品に一意のパスワードをパソコン（図1の装置1）に入力してネットワークに送信し、該当サーバ31がパスワードが正規の製品と登録されていた場合にはホームページ32の情報を返信し、一方、登録されていなかった場合には正規の製品でないと判断してメッセージ（例えば「パスワードが一致しません。確認の上、再度ご入力をお願いします」）又は一般公開の製品情報のみを返送する。パソコンでは、返送されてきた

情報（製品の情報（マニュアル、トラブルシューティング）、あるいはメッセージ／一般公開の製品情報）を表示することが可能となる。これにより、製品上に表示、印字されたURLアドレスおよびパスワードをパソコンなどに入力するのみで、自動的に正当な製品の購入者には当該製品の情報（マニュアル、トラブルシューティングなどの情報）を表示などし、正当でない製品の取扱者には一般公開の製品情報のみを表示／パスワード再入力メッセージを表示し、正当な製品購入者にはマニュアルやトラブルシューティング方法を記載した冊子を常備する必要や探す必要がなく、簡易に正当な購入者は製品の最新の情報を取得できる。

【0037】図4は、本発明のアドレス／パスワード表示例を示す。これは、製品情報の表示対象であるカメラ上の図示のような位置に、当該製品の情報（マニュアル、トラブルシューティングなどの情報）のアドレス（URLアドレス）および当該製品に一意のパスワード（例えば製造番号など）を表示（表示情報：文字記号、バーコード、表示形態：印刷、エンボス、文字記号／バーコード／エンボスを形成したプレート）を貼付け、文字記号／バーコードを液晶表示した例を示す。URLアドレス／パスワードを製品であるカメラの図示の上面、あるいは背面や下面に表示（表示情報：文字記号、バーコード、表示形態：エンボス、文字記号／バーコード／エンボスを形成したプレート）を貼付け、文字記号／バーコードを液晶表示することにより、当該カメラに表示されたURLアドレスあるいはURLアドレスとパスワードを、図1のパソコン1から入力（手入力、スキャナ読み取りし文字認識して入力、音声発声し文字認識して入力、バーコードスキャナ読み取りし文字認識して入力）すると図2あるいは図3のフローチャートに従い自動的にサーバから製品の最新の情報（マニュアル、トラブルシューティングなど）を取得して表示させることが可能となる。

【0038】図5は、本発明のマニュアル情報の画面例／印刷例／音声出力例を示す。これは、既述した図2のS75および図3のS86で出力した例を示す。ここでは、図示の下記の情報を表示あるいは印刷あるいは音声発声する。

【0039】

- ・場所（URLアドレス）：図4のカメラのURLアドレスおよび必要に応じてパスワード
- ・製品名：コンパクトカメラA
- ・型名／仕様番号：EXY-1
- ・年式／版数／製造番号：1999-02
- ・取扱説明書：
- ・お問い合わせ先：
- ・お知らせ：

以上のように、製品であるカメラの購入者が図4のカメラの上部に表示されているURLアドレス／パスワード

を図1のパソコンなどから入力するのみで、図示のように自動的に製品である「カメラ」の正式な製品名、正式な型名／仕様番号、正式な年式／版数／製造番号、最新の取扱説明書の内容、最新の問い合わせ先、最新のお知らせという情報を自動的にかつ簡易に取得することが可能となる。

【0040】図6は、本発明の製品の情報例を示す。これは、該当するURLアドレスから返送されてきたHTML文書による製品の情報例を示す。この製品の情報例は、図示のようにHTML言語で記述された文書（HTML文書）であって、文字記号、図示しないがイメージ、音声でそれぞれ出力（表示、音声発声）することを実現したものである。また、先頭部分などに詳細内容のインデックス（目次、キーワード）を掲載して選択するとその詳細情報の位置に自動的にジャンプするようにする。

【0041】図7は、本発明のアドレス／パスワード例を示す。図7の(a)は、URLアドレス例を示す。ここでは、URLアドレスは、図示の下記のように表現し、図4の製品であるカメラの上部などに表示／印字する。

【0042】

`http://www.xxx.co.jp/製品名/型名/版数`
`http://www.xxx.co.jp/製品名/仕様番号/版数`
`http://www.xxx.co.jp/製品名/型名/年式`
`http://www.xxx.co.jp/製品名/型名/製造番号`
`http://www.xxx.co.jp/製品名/マニュアル番号`

ここで、「`http://www.xxx.co.jp`」はサーバのアドレスであり、第1行目から第4行目までの、次の「製品名」は製品の名称を示すディレクトリ（例えば既述した図5の正式な製品名「コンパクトカメラA」に基づくcompact A）であり、次の「型名」あるいは「仕様番号」は当該製品の型名あるいは仕様番号であり、最後の「版数」あるいは「年式」あるいは「製造番号」は当該製品を一意に決めるためのものである。また、第5行目の場合には、「`http://www.xxx.co.jp`」はサーバのアドレスであり、次の「製品名」は製品の名称を示すもの（例えば既述した図5の正式な製品名「コンパクトカメラA」に基づくcompact A）であり、次の「マニュアル番号」は当該製品のマニュアル番号を一意に決めるものである。

【0043】以上のように、製品である例えば図4のカメラの上部に図示のURLアドレスを表示／印字することで、当該URLアドレスを図1のパソコンなどに入力すると自動的に当該URLアドレスで一意に決る製品に

関する情報（マニュアル、トラブルシューティングなどの情報）のホームページ32の内容のダウンロードを受けて表示などすることが可能となる。

【0044】図7の（b）は、パスワード例を示す。ここでは、パスワードは、図示の下記のように表現し、図4の製品であるカメラの上部などに表示／印字する。図7の（b）のURLアドレス+パスワードここで、パスワードは、製品であるカメラに一意の番号、記号（例えば製品に付与した一意の番号、記号）であって、サーバ31の該当URLアドレスのホームページ32に対応づけて予め登録したものである。

【0045】以上のように、製品である例えば図4のカメラの上部にURLアドレスに付加してパスワード（製品に一意の番号、記号）を表示／印字することで、当該URLアドレス（図7の（b）のURLアドレス+パスワードからなるURLアドレス）を図1のパソコンなどに入力すると自動的に当該URLアドレスのアドレス部で一意に決る製品に関する情報（マニュアル、トラブルシューティングなどの情報）のホームページ32の内容について、付加されているパスワードが予め当該ホームページ32に対応づけて登録されている正式なパスワードと一致する場合にはダウンロードを受けて表示などされる。正式なパスワードでないと判明した場合には、エラーメッセージが表示されるので再入力あるいは一般公開の製品情報のみ表示される。

【0046】次に、図8のフローチャートの順番に従い、図1の構成の動作を詳細に説明する。図8は、本発明の動作説明フローチャート（その3）を示す。

【0047】図8において、S1は、キーS1の押下により割り込みが発生か判別する。YESの場合には、割り込み処理となり、図示外のROM内のプログラムを実行開始し、S2に進む。NOの場合には、待機する。

【0048】S2は、ROM（R1）の所定アドレスA1からURLアドレスB1を読み出す。S3は、ブラウザを起動する。

【0049】S4は、読み出したURLアドレスB1／B2に対して、接続を行う。これは、ブラウザ6がサーバ31中のURLアドレスB1あるいはB2の該当ホームページ32に接続を行う。

【0050】S5は、接続後、送られてくるデータを受信する。そして、表示部2上に特定キーS1に対応するデータ（製品自身に関する情報（操作マニュアル））を表示する。

【0051】また、S6は、キーS2の押下により割り込みが発生か判別する。YESの場合には、割り込み処理となり、図示外のROMのプログラムを実行開始し、S7に進む。NOの場合には待機する。

【0052】S7は、ROM（R1）の所定アドレスA2からURLアドレスB2を読み出す。そして、S3からS5を実行し、特定キーS2に対応する情報（製品自

身に関する情報（トラブルシューティング情報）を表示部2上に表示する。

【0053】以上によって、装置1自身に設けた特定キーS1、S2を押下するのみで、自動的に対応するURLアドレスB1、B2を取り出してネットワークに接続された該当するサーバ31中の該当ホームページ32にアクセスして情報のダウンロードをそれぞれ受け、表示部2上に特定キーS1、S2に対応するそれぞれの情報（マニュアル、トラブルシューティングなどの情報）を表示することが可能となる。

【0054】上記実施例では操作マニュアルの情報とトラブルシューティングの情報が異なるURLアドレスを持つ構成でホームページが出来上がっているので、URLアドレスに対応するキーS1、S2を設け、必要な情報を取り出し易くした。しかし、ホームページの構成によりURLアドレスが分けられない時は、1つのキーから操作マニュアルとトラブルシューティング情報の両方を見にいけるURLアドレスに対応することになる。

【0055】また、上記実施例では、製品自身に関する情報をホームページからダウンロードして表示部2上に表示するためのトリガを、キーS1、S2により行なうようにしたが、キーの押下以外の方法で行なってもよい。例えば表示部上にアドレス／パスワードに対応するアイコンを表示しておき、アイコンの押下したときにS2以降の処理を行なうように関連づけておいてもよい。また、他の方法として、音声入力部から入力された「製品マニュアル情報」を認識すると、図8のS2以降の動作を行なうようにプログラムしておいてもよい。

【0056】また、上記実施例でURLアドレスは記憶手段であるROM（R1）の所定アドレスに記憶され、読み出しているが、キーS1の押下による割り込みで実行開始するプログラム中にて、プログラムの一部としてURLアドレスが指定された形で記憶され、プログラム実行でURLアドレスが読み出される形になっていてもよい。

【0057】また、上記実施例では、ホームページ32にアクセスしてダウンロードした情報を表示部2に表示させたものであるが、次に定期的にホームページ32にアクセスしてダウンロードした情報をハードディスクに蓄積する実施例を説明する。システム構成図は図1である。ホームページ32にはマニュアル情報を1データずつではなく、一括して全データをダウンロードするためのURLアドレスが設けられている。一括ダウンロード用のデータは、先頭部分に管理情報を持っている。管理情報としては、一括ダウンロードの対象としている製品名（装置名）、版数または更新年月日がある。

【0058】図9は、本発明の動作説明フローチャート（その4）を示す。図9の（a）において、S11は、自動マニュアルデータ取り込むソフトを起動する。

【0059】S12は、ROM（R1）からURLアド

レスを読み出す。S13は、ブラウザ6を起動する。S14は、URLアドレスのホームページ32へ接続を行う。

【0060】S15は、マニュアルデータを読み出す。S16は、ハードディスク7に書き込む。これらS13からS16は、起動されたブラウザ6が通知されたURLアドレスのサーバ31中のホームページ32にアクセスしてそのデータのダウンロードを受けて、ハードディスク7に書き込み、装置1のマニュアルデータを保存する。

【0061】S17は、タイマT1に指定時間を設定する。例えばタイマT1に1ヶ月を設定して自動マニュアルデータ取り込みソフトは動作を一旦終了する。以上によって、自動マニュアルデータ取り込む等のソフトを起動することで、自動的に装置1自身の該当URLアドレスを取り出してサーバ31中の該当ホームページ32から情報をダウンロードして外部記憶装置に保存し、いつでも表示させて参照することが可能となる。

【0062】同様に、他の情報（装置1自身のトラブルシューティング、Q/A、バージョンアップや修正情報などの情報）のダウンロードを受けてハードディスクに書き込み保存し、いつでも表示させて参照することが可能となる。

【0063】図9の(b)において、S21は、タイマT1から通知信号を受ける。これは、図9の(a)のS17でタイマT1に設定した所定時間（例えば1ヶ月）経過したときに処理部4は通知信号を受け、自動マニュアルデータを取り込むソフトを再び起動させる。

【0064】S22は、ROM(R1)からURLアドレスを読み出す。S23は、ブラウザ6を起動する。S24は、URLアドレスのホームページ32へ接続を行う。

【0065】S25は、マニュアルデータを読み出す。S26は、読み出した版数(日付)とハードディスクに入っている版数(日付)とを比較し、同一あるいは異なるを判別する。これは、該当ホームページ32からマニュアルデータ中の版数(日付)を読み出して、ハードディスク中の情報中の版数(日付)とを比較し、同一か、異なるかを判別する。同一の場合には、S28に進む。異なる場合には、S27で該当ホームページ32からマニュアルデータを読み出してハードディスクに上書きし、最新のマニュアルデータに更新し、S28に進む。

【0066】S28は、ホームページとの接続を断つ。S29は、タイマT1に指定時間を再設定する。以上によって、タイマT1から所定時間毎に通知を受けて、自動的に装置1自身が該当URLアドレスを取り出してサーバ31中の該当ホームページ32にアクセスし、装置1自身に保存している情報の版数(日付)などから古くなったときに情報をダウンロードして書き込んで最新に更新し、いつでも最新の装置1自身に関する情報を表示さ

せて参照することが可能となる。

【0067】上記実施例では、S26にてホームページ32から読み出してきたマニュアルデータの版数(日付)とハードディスク内にあるマニュアルデータの版数を比較し、異なるときだけハードディスクにマニュアルデータを上書きしているが、版数(日付)の比較をせずに無条件にハードディスクにマニュアルデータを上書きするようにしてもよい。

【0068】図10は、本発明のシステム構成図(その2)を示す。図10の(a)は、LANによる複数装置の接続例を示す。これは、複数の装置1をLANで相互にデータの送受信ができるように接続した例を示す。

【0069】図10の(a)において、装置(パソコン)1は、図1の装置(パソコン)1に対応するものであって、ここでは、LANを介して他の装置(プリンタ)1と相互にデータ送受信する構成が付加されたものである。表示部2、入力部3、通信部5、ブラウザ6は、図1の同一番号と同じであるので説明を省略する。

【0070】通信部(2)5は、LANを介して他の装置(プリンタ)1などと相互にデータの送受信を行うものである。ソフトM7は、LANを介して接続した装置1の一覧を表示したり、一覧から選択された装置から当該装置自身が内蔵するURLアドレスおよび固有のパスワードを読み出したりなどするものである。

【0071】装置(プリンタ)1は、LANを介して装置(パソコン)1と相互にデータの送受信を行って処理(印字処理)を行うものであって、ここでは、当該装置(プリンタ)1に関する情報(マニュアル、トラブルシューティングなどの情報)を表示する対象の装置である。装置(プリンタ)1は、LANを介して装置(パソコン)1と相互にデータ通信する通信部12、各種制御を行う制御部13、印字する印字部14などから構成されるものである。制御部13には、読み出し専用メモリR2を接続し、当該装置(プリンタ)1に関する情報を読み出すURLアドレスおよび当該装置(プリンタ)1に固有のパスワードを格納している。

【0072】ネットワーク30、サーバ31、ホームページ32は、図1の同一番号のものと同一である。以上のように、LANを介して複数の装置1を接続し、いずれかの装置、ここでは装置(パソコン)1が他の装置(プリンタ)1などとLANを介して通信してその装置の読み出し専用メモリR2などに格納されているその装置固有のURLアドレスおよびパスワードを読み出して該当ホームページ32からその装置に関する情報(例えばマニュアル、トラブルシューティングなどの情報)をダウンロードして表示することが可能となる(図11を用いて詳述する)。

【0073】図10の(b)は、通信路による複数装置の接続例を示す。これは、複数の装置1を通信路で相互にデータの送受信ができるように接続した例を示す。図

10の(b)において、装置(インターネット対応テレビ)1は、通信路(例えば制御信号線)を介して他の装置1と相互にデータ通信したり、ネットワーク30を介して該当URLアドレスのサーバ31中の該当ホームページ32にアクセスしたり、ビデオ画像を表示したり、ホームページ32からダウンロードした装置に関する情報を表示したりなどするものである。装置(インターネット対応テレビ)1は、ネットワーク30に接続されたサーバ31との間で相互にデータ通信する通信部51、装置1(ビデオデッキ)との間でデータの通信をする通信部(2)52、URLアドレスをもとに通信部51を介して該当サーバ31のホームページ32にアクセスするインターネット制御部(ブラウザ)53、各種指示やデータ入力する入力部54、各種制御を行う制御部55、他の装置(ビデオデッキ)1との間で画像信号を送受信する送受信部56、画像や装置に関する情報を表示する表示部57、図示していないアンテナより受けた電波をテレビ画像信号に変換するチューナ部58などから構成されるものである。制御部55には、スイッチSW1、SW2を接続し、スイッチSW1を押下すると装置(ビデオデッキ)1からの画像信号を表示部57に表示し、スイッチSW2を押下するとホームページ32からダウンロードした装置に関する情報(マニュアル、トラブルシューティングなどの情報)を表示し、SW1、SW2のどちらも押下されていない場合にはテレビチューナ58からのテレビ画像を表示するように切替えるようにしている。

【0074】装置(ビデオデッキ)1は、画像信号を録画するものであり、制御線を介して装置(インターネット対応テレビ)1と相互にデータの送受信、および信号線を介して画像信号を装置(インターネット対応テレビ)1との間で送受信したりするものであって、ここでは、当該装置(ビデオデッキ)1に関する情報(マニュアル、トラブルシューティングなどの情報)を表示する対象の装置である。装置(ビデオデッキ)1は、制御線を介して装置(インターネット対応テレビ)1と相互にデータ通信する通信部41、各種制御を行う制御部42、録画/再生する録画/再生部43、画像信号を録画する記憶媒体44、画像信号を送受信する送受信部45などから構成されるものである。制御部42には、読み出し専用メモリR3を接続し、当該装置(ビデオデッキ)1に関する情報を読み出すURLアドレスおよび当該装置(ビデオデッキ)1に固有のパスワードを格納している。また、制御部42には、スイッチSWを接続し、当該装置(ビデオデッキ)1に関する情報を該当ホームページ32からダウンロードして表示させるようにしている。

【0075】ネットワーク30、サーバ31、ホームページ32は、図1の同一番号のものと同一である。以上のように、制御線を介して複数の装置1を接続し、いずれかの装置、ここでは装置(インターネット対応テレビ

1)が他の装置(ビデオデッキ)1などと制御線を介してデータの送受信し、装置の読み出し専用メモリR3などに格納されているその装置固有のURLアドレスおよびパスワードを読み出して該当ホームページ32からその装置に関する情報(例えばマニュアル、トラブルシューティングなどの情報)をダウンロードして表示することが可能となる(図12を用いて詳述する)。

【0076】図11は、本発明の動作説明フローチャート(その5)を示す。これは、既述した図10の(a)のシステム構成の動作を説明するフローチャートを示す。図11の(a)において、S31は、機種の一覧画面を表示する。これは、図10の(a)の装置(パソコン)1の表示部2に、LANを介して接続されている装置1の機種の一覧画面を表示、図10の(a)の例では、機種が「パソコン」、「プリンタ」という2つの一覧画面が表示される。

【0077】S32は、プリンタをクリックする。これにより、一覧画面上でプリンタという機種の装置1が選択されたこととなる。S33は、プリンタのURLアドレスをパソコン内に持っているか判別する。これは、S32で選択した装置1であるプリンタに関する情報のURLアドレスを、装置(パソコン)1内に持っているか判別する。YESの場合には、S37に進む。NOの場合には、S34に進む。

【0078】S34は、プリンタへ「URLアドレス要求」を送信する。S35は、プリンタからレスポンス有るか判別する。YESの場合には、S36に進む。NOの場合には、S35を繰り返し待機する。

【0079】S36は、プリンタから受けたURLアドレス(パスワードも)を保存する。これらS34からS36は、装置(パソコン)1が装置(プリンタ)1からLANを介して当該装置(プリンタ)1に固有のURLアドレスおよびパスワードを読み出し、装置(パソコン)1内の図示外の外部記憶装置に保存する。

【0080】S37は、ブラウザを起動する。S38は、URLアドレスへ接続を行う。S39は、接続後、送られてくるデータを受信した後、表示部2に表示する。

【0081】以上によって、LANを介して複数の装置1を接続し、ある装置1で装置の一覧画面を表示して選択された装置から当該装置に関する情報を取得する固有のURLアドレスおよびパスワードを読み出し、当該URLアドレスおよびパスワードをもとに該当サーバ31中の該当ホームページ32から情報をダウンロードして表示したり、保存して必要ときに装置に関する情報(最新のマニュアルやトラブルシューティングなどの情報)を表示することが可能となる。

【0082】上記実施例では、S33からS36にてプリンタのURLアドレスがパソコン内に持っているか判別し、ない場合にプリンタへ要求して受け取り、保存す

るようにしているが、保存せずに毎回、プリンタへ要求して受け取るようにしてもよい。

【0083】図11の(b)は、プリンタのフローチャートを示す。これは、既述した図10の(a)のシステム構成における装置(プリンタ)1のフローチャートを示す。

【0084】図11の(b)において、S41は、パソコンから「URLアドレス要求」を受信する。S42は、ROM(R2)からURLアドレスを読み出す。

【0085】S43は、URLアドレスをレスポンスとしてプリンタへ送り返す。以上によって、図10の

(a)のシステム構成のもとで、装置(パソコン)1から装置(プリンタ)1に固有のURLアドレスおよびパスワードの要求があったときに、装置(プリンタ)1はROM(R2)から当該装置(プリンタ)1に関する情報(マニュアルやトラブルシューティングなどの情報)を取得するためのURLアドレスおよびパスワードを読み出して要求元の装置(パソコン)1に返信することが可能となる。

【0086】図12は、本発明の動作説明フローチャート(その6)を示す。これは、既述した図10の(b)のシステム構成の動作を説明するフローチャートを示す。図12の(a)は、ビデオデッキのフローチャートを示す。これは、既述した図10の(b)の装置(ビデオデッキ)1のフローチャートを示す。

【0087】図12の(a)において、S51は、押しボタンSWを押す。これは、既述した図10の(b)の装置(ビデオデッキ)1の押しボタン(スイッチ)SWを押す。

【0088】S52は、ROM(R3)からURLアドレスを読み出す。これは、制御部42が押しボタンSWの押下されたことに基づき、装置(ビデオデッキ)1内のROM(R3)から当該装置(ビデオデッキ)1固有のURLアドレスおよびパスワードを読み出す。

【0089】S53は、テレビにURLアドレスを送信する。これは、S52で読み出したURLアドレスおよびパスワードを装置(ビデオデッキ)1が通信部41を介して装置(インターネット対応テレビ)1に送信する。

【0090】以上によって、図10の(b)の装置(ビデオデッキ)1内のスイッチSWを押下するのみで、ROM(R3)から当該装置(ビデオデッキ)1に固有のURLアドレスおよびパスワードを読み出して装置(インターネットテレビ)1に送信し、後述する図12の(b)のフローチャートによって当該URLアドレスおよびパスワードをもとに該当ホームページ32の情報(装置(ビデオデッキ)1に関する情報(マニュアル、トラブルシューティングなどの情報))をダウンロードして表示することが可能となる。

【0091】図12の(b)は、テレビのフローチャー

トを示す。これは、既述した図10の(b)の装置(インターネット対応テレビ)1のフローチャートを示す。

図12の(b)において、S61は、スイッチSW2の押下により表示をインターネットからの画像信号に切り替える。これは、既述した図10の(b)の装置(インターネット対応テレビ)1の制御部55に接続されたスイッチSW2を押下して、装置(ビデオデッキ)1からの画像信号あるいはチューナ58からのテレビ画像信号を表示部57に表示していたものを、インターネットから受信した画像信号を表示部57に表示するように切り替える。

【0092】S62は、ビデオデッキからのURLアドレスを受信する。これは、既述した図12の(a)のS53で装置(ビデオデッキ)1が送信したURLアドレスおよびパスワードを、通信部(2)52を介して装置(インターネット対応テレビ)1が受信する。

【0093】S63は、受け取ったURLアドレスへの接続を行う。S64は、接続後、送られてくるデータを受信した後、表示部に表示する。これは、インターネット制御部53がS63でURLアドレスおよびパスワードをもとに該当サーバ3.1中の該当ホームページ32の情報のダウンロードを受けてその情報(ここでは、装置(ビデオデッキ)1のマニュアル、トラブルシューティングなどの情報)を表示部57に表示する。

【0094】以上によって、図10の(b)のシステム構成のもとで、装置(ビデオデッキ)1のスイッチSWを押下するのみで、当該装置(ビデオデッキ)1内のROM(R3)から読み出したURLアドレスおよびパスワードを装置(インターネット対応テレビ)1に送信して当該URLアドレスおよびパスワードをもとに該当ホームページ32の情報(ここでは、装置(ビデオデッキ)1の最新の情報(マニュアル、トラブルシューティングなどの情報))をダウンロードして装置(インターネット対応テレビ)1の表示部57上に表示させることが可能となる。

【0095】図13は、本発明のアドレス/パスワード表示の別の例を示す。これは、装置あるいは製品にURLアドレスを表示(製品の表面に印刷/刻印あるいは、銘板に印字あるいは液晶パネル上に表示)するようにした例を示す。表示したURLアドレスおよびパスワードを当該装置1あるいは他の装置に入力(例えばキーボードから入力、手動のスキャナーで読み取って文字認識して入力、手動のOCRで読み取って入力、プリンタではプリンタのキャリッジに取り付けたスキャナで読み取って入力)し、該当サーバ3.1中のホームページ32に接続することで、当該製品に関する情報(マニュアル、トラブルシューティングなどの情報)をダウンロードして表示/印字させることができる。

【0096】図13の(a)は、装置(ビデオ)1の表示例を示す。この場合には、装置(ビデオ)1の正面の

下段に図示のように、アドレス（URLアドレス）および必要に応じてパスワードを印刷／刻印あるいは液晶パネル上に表示する。

【0097】図13の（b）は、裏面の銘板の表示例を示す。この場合には、装置（ビデオ）1の裏面の銘板の部分に、URLアドレスおよび必要に応じてパスワードを印字した例を示す。尚、銘板として液晶パネルなどを用いて、URLアドレスおよび必要に応じてパスワードを表示するようにしてもよい。

【0098】図13の（c）は、バーコード表示例を示す。この場合には、図13の（b）のURLアドレス／パスワードを文字記号で印字／表示した代わりに、バーコードで印字／表示したものである。このバーコードで印字／表示したURLアドレス／パスワードを読み取って当該装置1に入力（例えば手動のバーコードスキャナーで読み取ってバーコード認識して入力）し、該当サーバ31中のホームページ32に接続することで、当該製品に関する情報をダウンロードし、表示／印字することができる。

【0099】図13の（a）から（c）では、単にURLを表示した形態になっているが、利用者にマニュアルの掲載しているアドレスだと理解しやすいように、URLの前に“マニュアル”と表示してもよい。

【0100】以上のように、URLアドレスおよび必要に応じてパスワードを装置1あるいは製品上に印字あるいは液晶パネルなど上に表示し、これら印字、表示あるいはバーコードなどで印字、表示されたURLアドレスおよび必要に応じてパスワードを読み取って入力し、図1から図12を用いて既述したようにして、当該URLアドレスおよび必要に応じてパスワードをもとに該当ホームページ32の情報（当該装置1に関する情報（最新のマニュアル、トラブルシューティングなどの情報））をダウンロードして表示したり、保存して必要なときにいつでも最新の情報を表示することが可能となる。

【0101】

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、製品（装置）上にアドレスあるいは更にパスワードを印刷、表示あるいはバーコードなどで印刷、表示しておき、アドレスあるいは更にパスワードが入力されるとネットワークを介してホームページにアクセスしてマニュアルやトラブルシューティング方法などの情報を表示すると共に保存する構成を採用しているため、簡易な入力操作のみで製品（装置）に関する正確かつ最新の情報を無関係な人に見せることなく簡易に表示などできる。

【0102】これらにより、添付のマニュアルが手元になく、ネットワーク上に掲載しているホームページのマニュアルやトラブルシューティング情報を見ようとするときに、製品の情報の掲載されているURLアドレスが製品に表示されているので、接続先のURLアドレスを

調べたり、覚えている必要がなく、直ちに知ることができ、その結果、容易に該当ホームページにアクセスできて製品の情報を表示、印字させることができる。

【0103】更に、製品（装置）自身にアドレスおよび必要に応じてパスワードを記憶させておき、当該製品（装置）のボタンを押下するまたはアイコンをクリックすると自動的にアドレスおよび必要に応じてパスワードを取り出してネットワークを介してホームページにアクセスしてマニュアルやトラブルシューティング方法などの情報を表示すると共に保存する構成を採用しているため、簡易なボタンなどの操作のみで製品（装置）に関する正確かつ最新の情報を無関係な人に見せることなく簡易に表示などできる。

【0104】特に、旅行（出張）では、マニュアル本まで持っていくことがないため、マニュアルが必要になった場合、ホームページのアドレスを調べることなくホームページにアクセスしてマニュアルを見ることができ

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明のシステム構成図（その1）である。

【図2】本発明のシステム動作説明フローチャート（その1）である。

【図3】本発明のシステム動作説明フローチャート（その2）である。

【図4】本発明のアドレス／パスワード表示例である。

【図5】本発明のマニュアル情報の画面例／印刷例／音声出力例である。

【図6】本発明の製品の情報例である。

【図7】本発明のアドレス／パスワード例である。

【図8】本発明の動作説明フローチャート（その3）である。

【図9】本発明の動作説明フローチャート（その4）である。

【図10】本発明のシステム構成図（その2）である。

【図11】本発明の動作説明フローチャート（その5）である。

【図12】本発明の動作説明フローチャート（その6）である。

【図13】本発明のアドレス／パスワード表示例である。

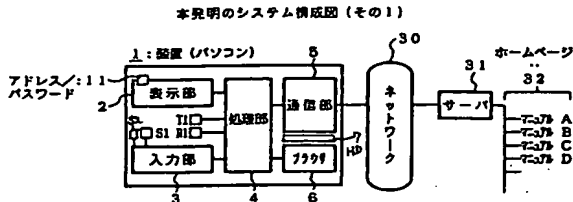
【符号の説明】

- 1：装置
- 2：表示部
- 3：入力部
- 4：処理部
- 5：通信部
- 6：ブラウザ
- 7：ハードディスク
- 11：アドレス／パスワード
- 30：ネットワーク

23

31 : サーバ
 32 : ホームページ
 R1, R2, R3 : 読み出し専用メモリ

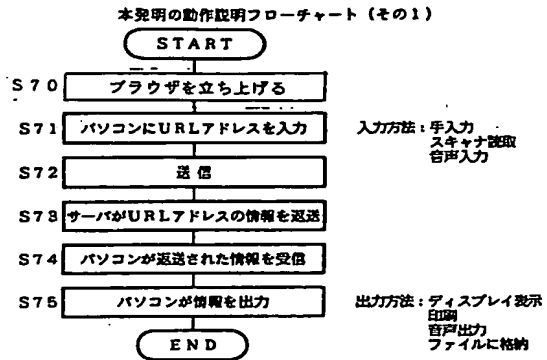
【図1】



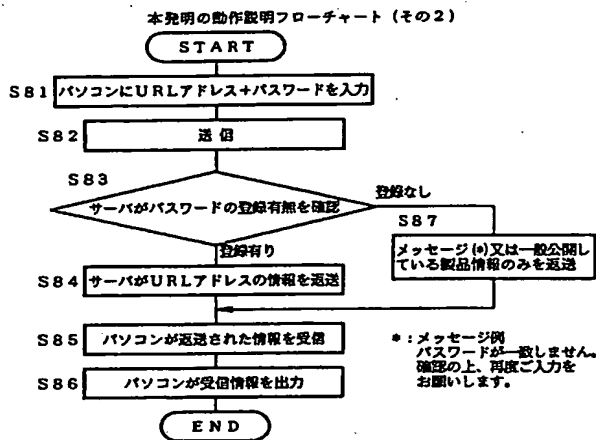
24

S1, S2 : キー
 SW, SW1, SW2 : スイッチ
 T1 : タイマ

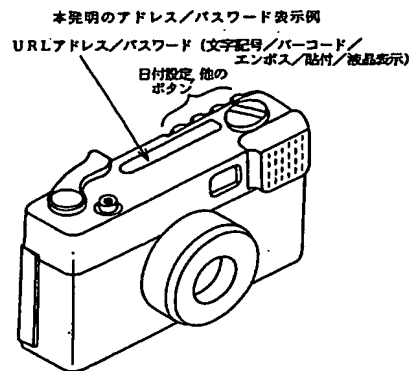
【図2】



【図3】



【図4】



【図8】

【図7】

本発明のアドレス/パスワード例

(a) URLアドレス例

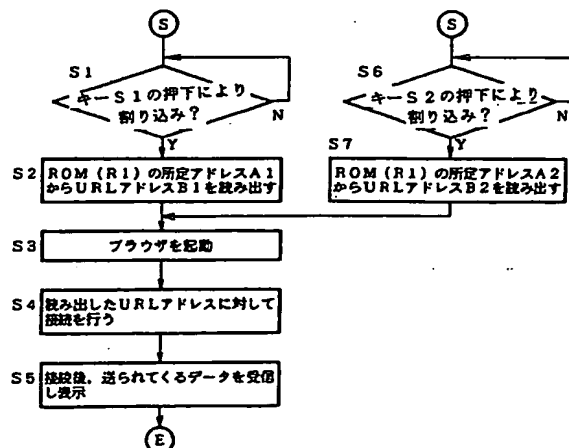
<http://www.xxxx.co.jp/製品名/型名/版数>
<http://www.xxxx.co.jp/製品名/仕様番号/版数>
<http://www.xxxx.co.jp/製品名/型名/年式>
<http://www.xxxx.co.jp/製品名/型名/製造番号>
<http://www.xxxx.co.jp/製品名/マニュアル番号>

(b) パスワード例

<http://www.xxxx.co.jp/製品名/型名/版数/#FWA9051234>

URLアドレス パスワード

本発明の動作説明フローチャート (その3)



【図5】

本発明のマニュアル情報の画面例／印刷例／音声出力例

場所 <http://www.xxxx.co.jp/>

製品名 : コンパクトカメラA
 型名/仕様番号 : EXY-1
 年式/版数/製造番号 : 1999-02
 取扱説明書

お問い合わせ先 : 03-XXXX-XXXX
 お知らせ

【図6】

本発明の製品の情報例

```

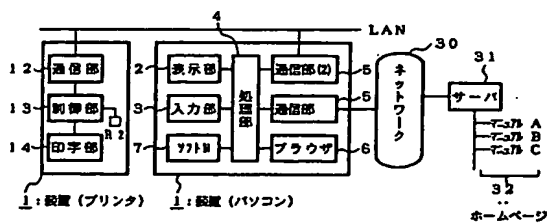
<html>
<head>
<title>AAAシリーズマニュアル</title>
</head>
<body bgcolor="#ffffff">
<div>
<center><font size="12">AAAシリーズマニュアル</font></center>
</div>
<div name="series01"><div></div>
<div>
AAA-1/ES/1取り扱い説明書<div>
</div>
1999.04.06 <div>現在</div><div>
マニュアル版数:<div>第03版</div><div>
</div>
<div><div>
<div><div>
<div>安全にお使いいただくために注意していただきたいこと</div>
</div>
</div>
<div>
<div>
<div>第1章</div>
<div>お使いになる前に</div>
</div>
<div>
<div>機器各部の名称、お使いになる前に行っていただきたいことを説明しています。</div>
</div>
</div>
<div>
<div>
<div>第2章</div>
<div>フィルムを装填する</div>
</div>
<div>
<div>フィルムを装填する方法を書いていきます。</div>
</div>
<div>
<div>第3章</div>
<div>日付を設定する</div>
</div>
<div>
<div>日付を現在日に設定するための基本的な操作を書いていきます。</div>
</div>
</div>
</div>
</div>

```

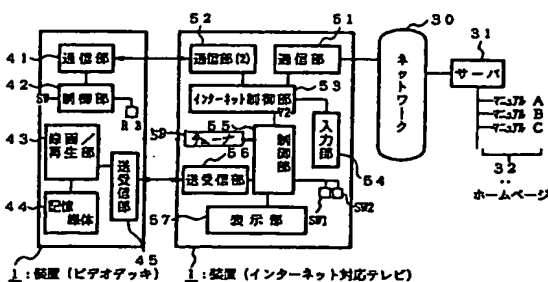
【図10】

本発明のシステム構成図(その2)

(a) LAN接続例



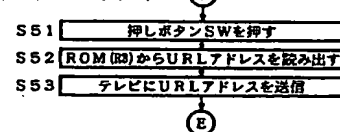
(b) 通信路接続例



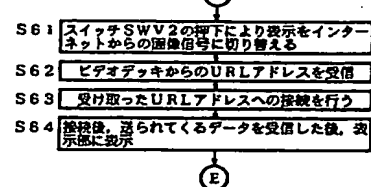
【図12】

本発明の動作説明フローチャート(その6)

(a) ビデオデッキのフローチャート

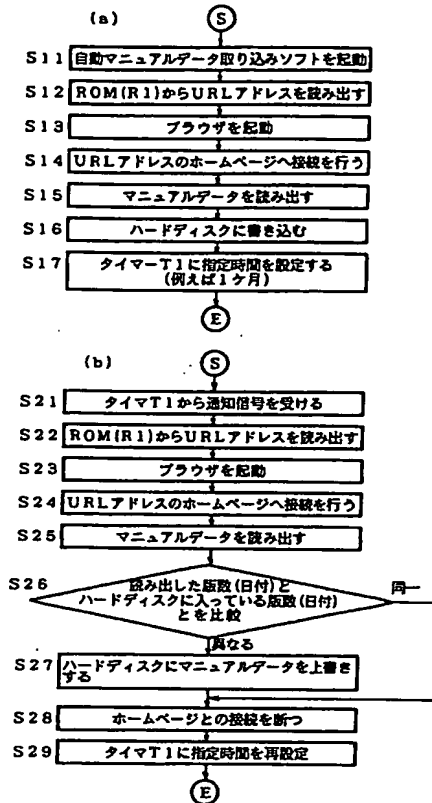


(b) テレビのフローチャート



【図9】

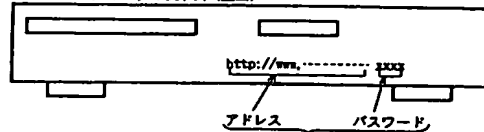
本発明の動作説明フローチャート(その4)



【図13】

本発明のアドレス/パスワード表示例

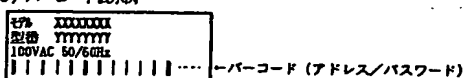
(a) 1: 設置 (ビデオ) の表示例 (正面)



(b) 画面の銘板の表示例

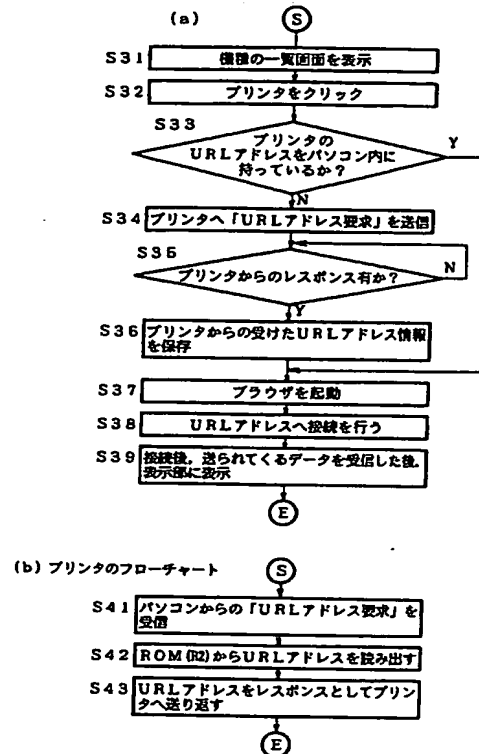


(c) バーコード表示例



【図11】

本発明の動作説明フローチャート(その5)



フロントページの続き

(72)発明者 吉田 捷一
 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番
 1号 富士通株式会社内

(72)発明者 吉田 雄治郎
 神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番
 1号 富士通株式会社内

(16)

特開2001-117840

(72)発明者 岡本 哲郎
神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番
1号 富士通株式会社内

Fターム(参考) 5B075 ND20 PP02 PP05 P002
5B089 GA21 HA10 JA21 KA03 KA17
KB07 LB14

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成14年3月12日(2002. 3. 12)

【公開番号】特開2001-117840(P2001-117840A)

【公開日】平成13年4月27日(2001. 4. 27)

【年通号数】公開特許公報13-1179

【出願番号】特願平11-294349

【国際特許分類第7版】

G06F 13/00 354

17/30

【F1】

G06F 13/00 354 D

15/40 310 F

15/403 310 C

【手続補正書】

【提出日】平成13年10月12日(2001. 10. 12)

【手続補正1】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】特許請求の範囲

【補正方法】変更

【補正内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品上にアドレスを表示する表示手段を設け、

上記表示手段に表示されたアドレスを入力してネットワークを介して送信し該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項2】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品上にアドレスおよび当該製品固有のパスワードを表示する表示手段を設け、

上記表示手段に表示されたアドレスおよびパスワードを入力してネットワークを介して送信し該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項3】上記アドレスあるいはアドレスとパスワードを、定期的にネットワークを介して送信し該当アドレスのサーバから該当情報を受信して記憶する情報を最新に更新することを特徴とする請求項1あるいは請求項2に記載の製品情報取得装置。

【請求項4】上記受信した情報を記憶しておき、アドレスあるいはアドレスとパスワードをネットワークを介して送信し該当アドレスのサーバから受信した管理情報と

記憶しておいた管理情報と比較して新しいときに続いて該当情報を受信し、一方、同一のときに受信を中止することを特徴とする請求項1から請求項3のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項5】上記アドレスは、製品に関する情報を掲載した、該当サーバ中の該当ホームページのアドレスとしたことを特徴とする請求項1から請求項4のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項6】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品内にアドレスを保存する記憶手段と、

製品に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンが押下されると、上記記憶手段からアドレスを読み出す手段と、

上記読み出したアドレスをネットワークを介して送信し、

該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項7】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品内にアドレスおよび当該製品固有のパスワードを保存する記憶手段と、

製品に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンが押下されると、上記記憶手段からアドレスおよびパスワードを読み出す手段と、

上記読み出したアドレスおよびパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項8】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

通信路で接続された複数の製品がそれぞれ自製品内にアドレスを保存する記憶手段と、

任意の製品に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンが押下されると、該当する製品内の上記記憶手段からアドレスを読み出すあるいは通信路を介してアドレスを読み出す手段と、

上記読み出したアドレスをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を所定の製品に出力あるいは通信路を介して所定の製品に出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 9】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

通信路で接続された複数の製品がそれぞれ自製品内にアドレスおよび自製品固有のパスワードを保存する記憶手段と、

任意の製品に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンが押下されると、該当する製品内の上記記憶手段からアドレスおよびパスワードを読み出すあるいは通信路を介してアドレスおよびパスワードを読み出す手段と、

上記読み出したアドレスおよびパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を所定の製品に出力あるいは通信路を介して所定の製品に出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 10】上記アドレスあるいはアドレスとパスワードを、定期的にネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信して記憶する情報を最新に更新することを特徴とする請求項 6 から請求項 9 のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項 11】上記受信した情報を製品内に記憶しておく、アドレスあるいはアドレスとパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから受信した管理情報と記憶しておいた管理情報と比較して新しいときに続いて該当情報を受信し、一方、同一のときに受信を中止することを特徴とする請求項 6 からは請求項 10 のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項 12】上記アドレスは、製品に関する情報を掲載した、該当サーバ中の該当ホームページのアドレスとしたことを特徴とする請求項 6 から請求項 11 のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項 13】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品上にアドレスを表示する手段と、

上記アドレスを製品に入力する手段と、

上記入力されたアドレスをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 14】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

製品上にアドレスおよび当該製品固有のパスワードを表示する手段と、

上記アドレスおよびパスワードを製品に入力する手段と、

上記入力されたアドレスおよびパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 15】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

通信路で接続された複数の製品がそれぞれ自製品上にアドレスを表示する手段と、

任意の製品から上記アドレスを入力あるいは上記アドレスを入力して通信路を介して通知する手段と、

上記入力あるいは通知されたアドレスをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を所定の製品に出力あるいは通信路を介して所定の製品に出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 16】製品に関する情報を取得する製品情報取得装置において、

通信路で接続された複数の製品がそれぞれ自製品上にアドレスおよび自製品固有のパスワードを表示する手段と、

任意の製品から上記アドレスとパスワードを入力、あるいは上記アドレスとパスワードを入力して通信路を介して通知する手段と、

上記入力あるいは通知されたアドレスおよびパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信する手段と、

上記受信した情報を所定の製品に出力あるいは通信路を介して所定の製品に出力する手段とを備えたことを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 17】上記アドレスあるいはアドレスとパスワードを、定期的にネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報を受信して記憶する情報を最新に更新することを特徴とする請求項 13 から請求項 16 のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項 18】上記受信した情報を製品内に記憶しておく、アドレスあるいはアドレスとパスワードをネットワークを介して送信し、該当アドレスのサーバから該当情報中の管理情報を受信し、記憶しておいた情報中の管理情報と比較して新しいときに続いて該当情報を受信し、一方、同一のときに受信を中止することを特徴とする請

求項 13 からは請求項 17 のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項 19】上記アドレスは、製品に関する情報を掲載した、該当サーバ中の該当ホームページのアドレスとしたことを特徴とする請求項 13 から請求項 18 のいずれかに記載の製品情報取得装置。

【請求項 20】インターネットのホームページのアドレスを製品上に表示した製品において、該アドレスは製品自身に関する情報を掲載したホームページのアドレスであることを特徴とする製品。

【請求項 21】接続された周辺器とデータの送受を行なう第 1 の通信部と、

ネットワーク上にあるサーバより第 2 の通信部を介して情報を読み出す情報受信手段と、

前記第 1 の通信部を介して接続された周辺器より受信したデータがアドレス情報であることを判別する判別手段と、

該判別手段により受信したデータがアドレス情報であると判明した時、前記情報受信手段により前記アドレス情報のアドレスより受信した情報の表示を行なう表示手段

とからなる製品情報取得装置。

【請求項 22】製品に設けた特定キーあるいは表示された特定ボタンと、

外部の機器とデータの送受を行なう通信部と、

アドレスを保存する記憶手段と、

前記特定キーあるいは表示されたボタンが押下された時、前記記憶手段からアドレスを読み出し、前記通信部より外部機器へ前記アドレス情報を送信する手段とを備えた製品情報取得装置において、

前記アドレスは自身の装置に関する情報を掲載したネットワーク上のアドレスであることを特徴とする製品情報取得装置。

【請求項 23】ネットワークのアドレスを保存する記憶手段と、

該アドレスを外部の機器へ送信する通信部とを備えた装置において、

該アドレスはネットワーク上の端末機より該アドレスの示すサーバへアクセスした時、装置自身に関する情報を前記サーバより端末機が取得できるアドレスであることを特徴とする製品情報取得装置。

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☐ FADED TEXT OR DRAWING
- ☒ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.